

IBM Connections mit Inhalten aus Anwendungen automatisiert bestücken

## **acceptIT Crawler postet Infos bei Gesamtmetall**

**(Paderborn 22.02.2017) Der acceptIT Crawler hat bei Gesamtmetall die Akzeptanz der Mitarbeiter für die Collaboration Software IBM Connections deutlich verbessert.**

Um Mitarbeiter und Verbandsmitglieder mit aktuellen Informationen zu versorgen und die Zusammenarbeit zu verbessern, hatte der Arbeitgeberverband die Collaboration Software IBM Connections eingeführt. Obwohl den Anwendern die Vorzüge der neuen Lösung klar waren, ließ die Akzeptanz zu wünschen übrig. Dies konnte mit acceptIT Crawler nun deutlich verbessert werden.

Der Arbeitgeberverband Gesamtmetall stellt Mitarbeitern und Verbandsmitgliedern wichtige Informationen in Blogs und Foren von IBM Connections zentral und topaktuell zur Verfügung. Trotzdem reagierten die Mitarbeiter zurückhaltend. Zum einen sei das Veröffentlichen von Informationen (beispielsweise aus iOS-Anwendungen, Web-Sites oder Diensten wie Google Alert) zu kompliziert. Zum anderen wurde der Informationsgehalt der Anwendung als zu dünn empfunden.

Mit acceptIT Crawler hat Gesamtmetall diesen „Teufelskreis“ aus „wäre es einfacher, würde ich mehr Informationen veröffentlichen“ und „wären mehr Informationen veröffentlicht, würde ich es mehr nutzen“ jetzt durchbrochen.

acceptIT Crawler bietet vielfältige Möglichkeiten, um Informationen aus vorhandenen IBM Notes-/Domino-Anwendungen direkt in Blogs, Foren oder in den Activity Streams von IBM Connections zu posten. Bei Gesamtmetall überzeugte das Tool durch seine Funktionalität und sein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.

## Pressemitteilung

Bei Gesamtmetall entschied man sich für die ebenso einfache wie effektive Nutzung von E-Mail-Konten. Das hat den Vorteil, dass die Benutzer eine wohlvertraute Anwendung - das E-Mail-Programm - nutzen können, um IBM Connections mit wichtigen Informationen schnell zu befüllen.

Für den Administrator ist der Aufwand ebenfalls denkbar gering: Er muss lediglich entsprechende Postfächer anlegen und den acceptIT Crawler so konfigurieren, dass er die gesendeten Informationen in den entsprechend vordefinierten Ort in IBM Connections veröffentlicht. Dabei kann acceptIT Crawler zum Beispiel zusätzlich auch nach Absender oder Betreff der E-Mail differenzieren.

Aktuell arbeiten bei Gesamtmetall rund 30 Personen mit IBM Connections und dem acceptIT Crawler.

Werner Meyer zu Ermgassen, Leiter Informations- und Kommunikationstechnik bei Gesamtmetall, sieht eine höhere Akzeptanz bei den Anwendern und zeigt sich mit den bisherigen Ergebnissen zufrieden. Sehr positiv bewertet er auch die Zusammenarbeit mit acceptIT und hebt den „völlig problemlosen“ Support, die sehr freundliche Art und die gute Erreichbarkeit der Mitarbeiter hervor.

### **Gesamtmetall über acceptIT Crawler**

"Der Einsatz von acceptIT Crawler hat die Veröffentlichung von Informationen in den Blogs und Foren von IBM Connections deutlich vereinfacht und die Akzeptanz der Benutzer spürbar verbessert."

Werner Meyer zu Ermgassen (Leiter Informations- und Kommunikationstechnik Gesamtmetall)

## **Pressemitteilung**

### **Über Gesamtmetall**

Gesamtmetall (Gesamtverband der Arbeitgeberverbände der Metall- und Elektro-Industrie e. V.) ist der Zusammenschluss der Landesarbeitgeberverbände der deutschen Metall- und Elektroindustrie (M+E).

Besondere Arbeitsschwerpunkte des bundesweiten Branchen-Dachverbandes Gesamtmetall sind die Konzeption und Koordination gemeinsamer Aktivitäten der in ihr zusammengeschlossenen Verbände sowie die Kontaktpflege zu politischen Institutionen und zu den Medien auf der Bundesebene. Sitz des Verbandes ist Berlin.

### **Über acceptIT**

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen Software, Dienstleistungen und integrierte Lösungen rund um das Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Gold Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Pressekontakt:

acceptIT GmbH  
Martina Rottschäfer  
Klingenderstraße 22  
33100 Paderborn

[mrottschaefer@accept-it.de](mailto:mrottschaefer@accept-it.de)