

Pressemitteilung

Smarte Adress-App „acceptIT contacter“ jetzt auch im DOCHOUSE-Portfolio

Mit acceptIT contacter CRM-Daten aufs Handy holen

Paderborn, 18. November 2014. Die von acceptIT entwickelte Adress-App „acceptIT contacter“ ist nun offiziell in das Portfolio des CRM-Spezialisten DOCHOUSE aufgenommen worden. Die Paderborner acceptIT ist seit über einem Jahrzehnt offizielles Solution Center des Ravensburger Softwareunternehmens und hatte bei der Entwicklung der App auch den Einsatz mit DOCHOUSE CRM berücksichtigt.

Der Einsatz von CRM-Systemen ist für die meisten Unternehmen eine Selbstverständlichkeit. Doch wie kommen die zentralen Daten zum Außendienstmitarbeiter? Vor allem, wenn keine Verbindung zum Server hergestellt werden kann oder die Internetverbindung schlecht ist? Diese Lücke schließt der „acceptIT contacter“. Er bringt die zentralen Adress-Daten aufs mobile Endgerät und speichert sie auch dort. Auch im Offline-Betrieb kann der Vertrieb weltweit rund um die Uhr auf die richtigen Ansprechpartner zugreifen.

Die Funktionalität und Einfachheit des „acceptIT contacter“ überzeugte die DOCHOUSE-Geschäftsführung, die jetzt auf die Entwicklung einer eigenen App verzichten will. Stattdessen ergänzt die App des Paderborner Solution Centers nun das Portfolio der Ravensburger. Auf dem DOCHOUSE-Partnertag, der unlängst in Hamburg stattfand, nahm acceptIT-Geschäftsführer Stefan Lage die offizielle Nachricht entgegen: „Wir freuen uns selbstverständlich sehr darüber, als Solution Center eine Anwendung im offiziellen Partner-Portfolio platzieren zu können. Wir sehen darin eine Anerkennung unserer großen Produktpertise.“

Bei der Entwicklung des „acceptIT contacter“ lag der Fokus auf dem eigentlichen Anwendungsfall, dem mobilen Zugriff auf zentrale Adressdaten. Die einfache und komfortable Anwender- und Bedienerführung war eine zentrale Vorgabe. So erzeugt der „acceptIT contacter“ dank einer kombinierten Direktsuche nach Unternehmen und Nachnamen sofort eine sehr hohe Trefferqualität und öffnet mit nur einer Berührung der angezeigten Kontaktdaten z. B. das Telefon, den Browser oder eine Karten-App.

Pressemitteilung



Über acceptIT

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.

Pressekontakt:

acceptIT GmbH
Martina Rottschäfer
Klingenderstraße 22
33100 Paderborn

05251 / 69398-20
mrottschaefer@accept-it.de