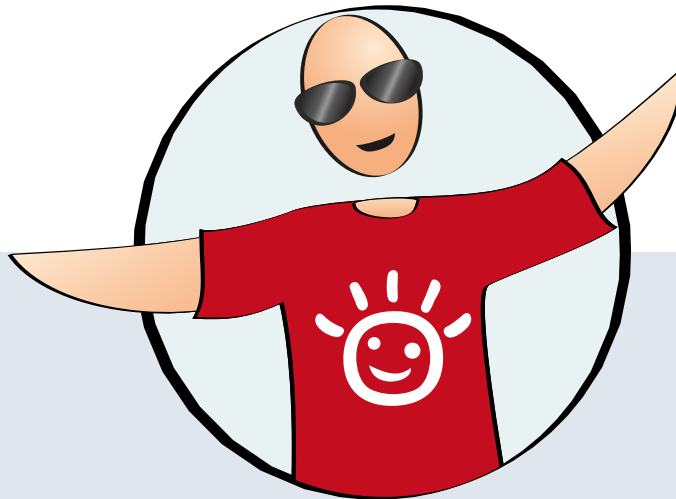


Assistant Chatbot Cobuddy

Menschen verstehen, Service verbessern

Die Cobuddy-Familie

Menschen verstehen, Service verbessern



Cobuddy ist eine von acceptIT entwickelte Chatbot-Lösungsfamilie, mit der Sie Ihre Kommunikation mit Ihren Kunden und Mitarbeitern passgenau automatisieren können.

Als Assistant Chatbot ist Cobuddy mit der KI-Komponente Watson von IBM ausgestattet. Diese Lösung ermöglicht freie Dialoge und ein menschenähnliches Antwortverhalten.

Verbessern Sie Ihren Service für Ihre Kunden und Mitarbeiter, indem Sie ihnen Informationen schneller und einfacher zur Verfügung stellen. Mit den Chatbot-Lösungen der Cobuddy Familie.

Die Zeit ist reif für Chatbots im Business.



94%

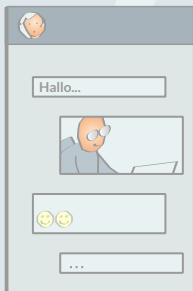
der Deutschen
nutzen das Internet*,
51% nutzen es täglich

84%

aller Westeuropäer
nutzen Messenger
87% davon chatten
per WhatsApp**

Chats

sind als Mittel der
Kommunikation fest
etabliert



*Quelle: <https://de.statista.com/themen/2033/internetnutzung-in-deutschland/>

**Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/162969/umfrage/reichweite-von-social-networks-nach-region/>

Chatbot Cobuddy: Immer passend.

Wo wollen Sie sich mit einem Chatbot verstärken und was soll er erledigen?

Wir gestalten Cobuddy zu der Chatbot-Lösung, die zu Ihren Anforderungen passt.

Regelbasierte Chatbots führen in wenigen Schritten gezielt zu einer Information oder einem Bestellformular, zum Beispiel auf Ihrer Homepage.

KI-basierte Chatbots sind lernfähig und ermöglichen einen freien Dialog mit Kunden oder Mitarbeitern. Sie haben eine Persönlichkeit und können Auskünfte zu trainierten Themen geben. Als integrierte Lösungen können sie auch komplexere Vorgänge automatisiert bearbeiten.



PERSÖNLICHKEIT

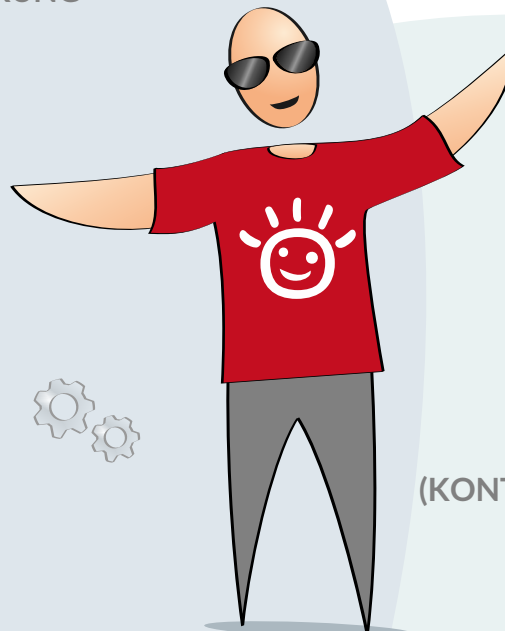
PERSONALISIERUNG

SPEZIALISIERUNG

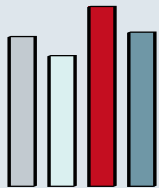


DIALOGFÄHIGKEIT

INTEGRATION



(KONTEXT-)VERSTÄNDNIS



VIELSEITIGKEIT

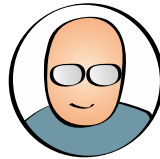


Assistant Chatbot Cobuddy: die Merkmale

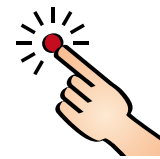
Cobuddy ist mehr als eine Sprachschnittstelle zwischen Mensch und Maschine.



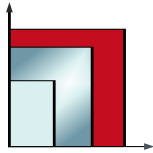
Selbstlernend



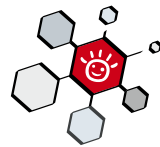
Benutzerfreundlich



Leicht zu bedienen



Skalierbar



voll integrierbar



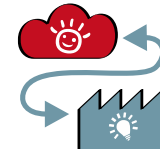
Leicht zu trainieren



100% anpassbar



Cobuddy Dashboard



KI-Komponente

Chatbot Cobuddy: Use Cases



Kundenservice

Cobuddy erledigt einfache Anfragen automatisiert. Er ist rundum verfügbar und befreit Ihre Service Mitarbeiter von zeitraubenden Arbeiten.



Personalwesen/HR

Cobuddy stellt als HR Infopoint wichtige Informationen zur Verfügung. Neue Teammitglieder machen sich per selbständig mit Systemen und Prozessen vertraut.



Wissensmanagement

Bieten Sie Informationen aus Glossaren, Handbüchern und Datenbanken per Chat an. Es spielt keine Rolle mehr, wo die Informationen gespeichert sind.



Management-Informationen

Cobuddy stellt Ihnen als persönlichen Assistent alle Informationen aus Anwendungen per Chat zur Verfügung. Sie konzentrieren sich auf Ihre Vorgänge.



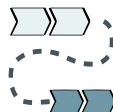
Routinetätigkeiten

Cobuddy unterstützt Prüfungsvorgänge, FAQs und Follow-Ups durch Automatisierung. Der Personalaufwand für Vorgänge sinkt deutlich.



Micro-Learning

Cobuddy liefert Lernenden im "Moment of Need" die entsprechenden eLearning Nuggets. Selbstbestimmtes Lernen steigert den Lernerfolg nachhaltig.

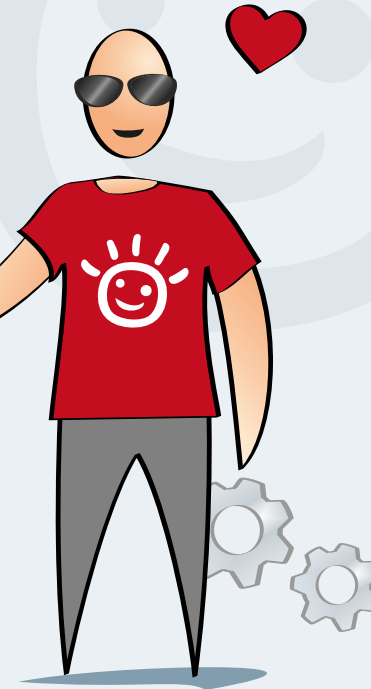
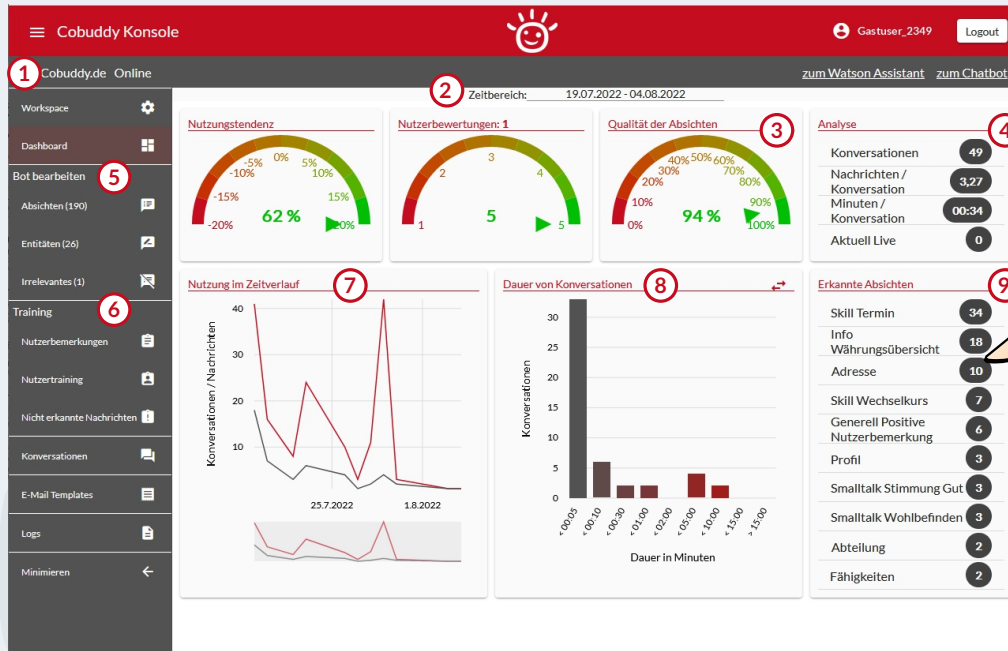


Geschäftsanwendungen

Bedienen Sie Ihre Anwendungen per Chat, statt sich durch komplexe Oberflächen zu klicken. Cobuddy fragt gezielt nach und führt Sie durch das Programm.

Cobuddy Konsole mit Dashboard

Volle Kontrolle über Chats, Content und Performance



- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 1 Chatbot-Auswahl | 4 Liste der Nutzungsdaten | 7 Nutzung über Zeitverlauf |
| 2 Zeitbereich frei wählbar | 5 Einfache Bearbeitung des Chatbots | 8 Dauer der Konversationen |
| 3 Freie Konfiguration der Skalen | 6 Feedback aus Chatverläufen | 9 Erkannte Nutzerabsichten |

Wir liefern Cobuddy mit einer Konsole aus, die Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Chatbot-Lösung gibt. Sie erhalten eine automatische Benachrichtigung über Nutzerbemerkungen und nicht erkannte Eingaben, so dass Sie den Chatbot sofort über die Konsole trainieren können.

Das in die Konsole integrierte Dashboard gibt Ihnen die volle Kontrolle über Ihren Content und die Performance Ihres Chatbots.

Bei uns bekommen Sie den vollen Service.

Von 20 Jahren Erfahrung als IT-Lösungspartner für Unternehmen profitieren.

Wir begleiten Sie in allen Phasen Ihres Chatbot-Projektes. Vom ersten Lösungskonzept bis hin zur Inbetriebnahme Ihres Cobuddys.

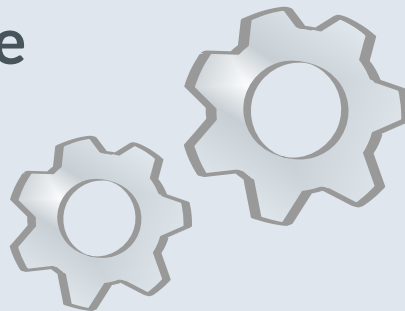
Als erfahrener Anbieter von Software und Services für Information, Kommunikation und Prozesse bieten wir Ihnen Full Service in allen Bereichen, inklusive Systemintegration und Lizenzabwicklung.

Für Ihre Chatbotlösung geben wir alles. Wir

- analysieren Ihren Anwendungsfall
- empfehlen Ihnen die beste Chatbot-Lösung
- planen das weitere Vorgehen
- übernehmen die Projektleitung
- erledigen das Ersttraining Ihres KI Chatbots bzw. programmieren Ihren regelbasierten Chatbot
- übernehmen die Systemintegration
- nehmen Ihre Chatbot Anwendung in Betrieb
- wickeln Service- oder Lizenzkäufe für Sie ab
- warten Ihre Chatbot Anwendung
- nehmen Anpassungen und Erweiterungen vor
- unterstützen kontinuierlich oder projektbezogen



www.cobuddy.de





Einfach digitalisieren

Wir sind überzeugt, dass Unternehmen mit digitalen Lösungen Kunden ein optimales Erlebnis und Mitarbeitern ein besseres Arbeiten ermöglichen.

 +49 5251 69398-0

acceptIT ist ein inhabergeführtes IT- und Beratungsunternehmen mit Sitz in Paderborn. Unser Schwerpunkt sind Anwendungen für Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen und die Digitalisierung von Prozessen.

acceptIT berät Unternehmen, plant und implementiert Anwendungen, betreut diese und führt entsprechende Schulungen und Workshops für Administratoren und Anwender durch.

Wir passen Standardanwendungen kundenindividuell an und entwickeln eigene Business Apps und Tools, um unseren Kunden die bestmögliche Lösung für ihre Aufgabenstellungen und Prozesse zu bieten.

acceptIT 

Advance Your Business. Now.

acceptIT GmbH

Klingenderstraße 22
33100 Paderborn

Tel.: +49 52 51 / 6 93 98-0
Mail: info@accept-it.de