



» IBM Software Subscription und Support (Renewal)

Maximieren Sie den Wert Ihrer Investition in IBM Software

IBM Software Subscription und Support ist eine umfassende Lösung für Produktaktualisierung und technischen Unterstützung, die über IBM Passport Advantage und Passport Advantage Express zur Verfügung gestellt wird. **IBM Software Subscription und Support** umfasst:

- **Produktaktualisierungen** – neue Releases und Versionen – entsprechend Ihren Bedürfnissen.
- **Technische Unterstützung** per Telefon und online, wann, wo und wie Sie möchten.

Mit IBM Software Subscription erhalten Sie:

- Zugriff auf neue Veröffentlichungen und Versionen Ihrer lizenzierten IBM Software – dies ist ein Beitrag dazu, Ihre Kosten für den Erwerb von Software zu reduzieren.
- die Möglichkeit, eNotifications zu erwerben, die Sie über neue Veröffentlichungen und Versionen Ihrer lizenzierten Produkte informieren und neue Informationen zum technischen Support enthalten – Sie entscheiden, wann Sie aktualisieren und welche Informationen des technischen Supports für Sie interessant sind.
- die neueste Technologie von IBM, damit Ihre IT-Umgebung reaktionsschnell, zuverlässig und bereit für Wachstum und Veränderung ist.

Mit dem technischen Support von IBM erhalten Sie:

- reaktionsschnelle und plattformübergreifende technische Unterstützung – weltweit und rund um die Uhr.
- technischen Online-Support mit erweiterter

Selbsthilfe und Suchfunktionen – 24 Stunden an sieben Tagen pro Woche.

- Sprachunterstützung für neue Implementierungen, Migration und Fragen zum Code.
- schnelle Problemlösung per Telefon für alle Situationen der Stufe „Dringlichkeit 1“ – 24 Stunden am Tag an sieben Tagen pro Woche – Sie entscheiden, welche Probleme in die Stufe „Dringlichkeit 1“ fallen.

Mit der erneuerbaren IBM Software Subscription und Support erhalten Sie mehr als nur Produktaktualisierungen und technischen Support, Sie erhalten eine höhere Rendite für Ihre Investition in IBM Software.

Subscription bringt echte Gewinne

IBM Software Subscription und Support ist eine der kosteneffizientesten Möglichkeiten für Ihr Unternehmen, Ihren Benutzern Zugang zur neuesten Technologie zu bieten. Ob Sie sich für eine Aktualisierung entscheiden und wie Sie diese durchführen, bleibt Ihnen überlassen. Sie verwalten Ihre Aktualisierungszyklen so, wie es für Ihr Unternehmen am besten ist.

Nutzen Sie Produktaktualisierungen, um:

- Ihre Kosten für den Kauf von Software zu reduzieren.
- IT-Erweiterungen zu kalkulieren und zu planen.
- Das höchste Niveau an IT-Leistung und Produktivität aufrechtzuerhalten.
- Neue Funktionen für einen messbaren Leistungs- und Effizienzgewinn zu integrieren.



Support schützt Ihre Investition

Mit dem technischen Support hat Ihr gesamtes Unternehmen Zugriff auf eine umfassende Online- und Sprachunterstützung.

Ob Sie Selbsthilfe-Foren, Downloads und Unterstützung bei der Installation, Konfiguration, Implementierung und Einstellung oder schnelle Antworten suchen, der technische Support ist für Sie da.

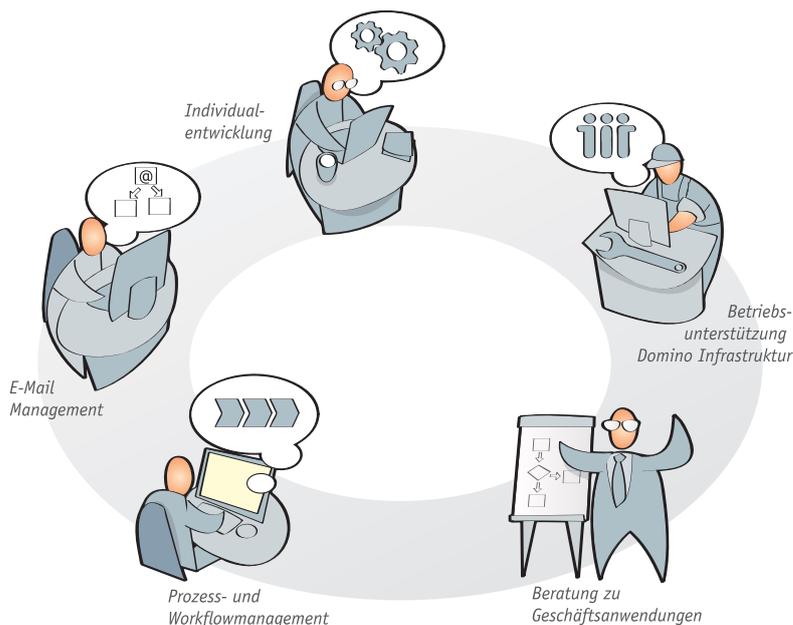
Nutzen Sie den technischen Support, um:

- Stabilität, Zuverlässigkeit und Leistung von Anwendungen zu verbessern.
- Fix Packs herunterzuladen, sobald sie verfügbar sind.
- Serviceanfragen (Service Requests-SRs) zu übermitteln.
- geschäftskritische IT-Probleme mit „Dringlichkeit 1“ zu lösen.

Interessiert? Bitte kontaktieren Sie uns. Gern sprechen wir mit Ihnen über Ihre konkreten Anforderungen.

acceptIT GmbH

Klingender Straße 22
33100 Paderborn
Tel.: + 49 5251 69398-0
E-Mail: info@accept-it.de



Advance Your Business. Now.

Über acceptIT

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.