



Zuverlässiges Projektmanagement dank hoher Datenqualität

SMC Pneumatik GmbH – disparate Datenbanken in einer einzigen Lösung

Ein breit aufgestelltes Unternehmen wie SMC, Teil eines internationalen Konzerns mit mehreren Vertriebsbüros in Deutschland und einer großen Zahl an Produktgruppen bewegt selbstverständlich riesige Datenmengen. Bei SMC in Egelsbach wurden diese Daten zur Entwicklung in Sonderprojekten in mehreren unterschiedlichen Datenbanken verwaltet. Die neue, einheitliche Datenbanklösung von acceptIT ermöglicht jetzt optimales Projektmanagement auf aktuellstem Niveau.

Viele Daten, doppelte Arbeit

Zuvor gab es bei SMC mehrere gewachsene Lösungen, bei denen in den



*Torsten Claus
Projektleiter, acceptIT GmbH*

verschiedenen Bereichen wie Sales, Engineering etc. jeder seine eigene Da-

tenbank pflegte und keine einheitliche Gesamtübersicht und kein gemeinsamer Zugriff auf Projekte möglich war. Technisch wurden die Daten in Excel-, Access- und Notes-Systemen verwaltet – noch ein Faktor, der deutlich machte, wie dringend eine Vereinheitlichung gebraucht wurde.

Eine Datenbank für alle

Als Lösung für diese Herausforderung entschied sich SMC aufgrund der Beratung durch acceptIT für den Umbau und weiteren Ausbau der bereits bestehenden Notes-Datenbank. Die dort angelegten Funktionen sollten im Wesentlichen beibehalten und auf die anderen Datenquellen ausgedehnt werden. Am Schluss sollte es nur noch eine Datenbank im Unternehmen geben, die es erlaubte, Projekte zeitnah und eindeutig anzulegen, zu verfolgen und zu beziffern. Alle gelisteten Sales-Projekte sollten zentral verwaltet und schneller bearbeitet werden können. Außerdem sollte die höhere Datenqualität auch das Reporting an die Unternehmensleitung verbessern.

Die Entscheidung für acceptIT fiel nicht zuletzt aufgrund gegenseitiger

Auf einen Blick

Kunde

SMC Pneumatik GmbH

Industriezweig

Innovative Produkte für Pneumatik, Antrieb und Automation

Arbeitsprämisse

- » Konsolidierung mehrere disparater Datenbanken in einer einzigen Lösung
- » Tagesaktuelles Projektmanagement
- » Besseres Reporting an die Unternehmensleitung

Lösung

- » Ausweitung der bestehenden Notes-Datenbank
- » Übertragung der Funktionalitäten auf alle Datenquellen
- » Einrichtung der übergreifenden Lösung für alle 350 Nutzer

Nutzen

- » optimale Datenqualität
- » zentrale Projektpflege
- » keine doppelte Arbeit mehr
- » tagesaktuelle Statusmeldungen
- » tragfähiges Forecasting und Reporting
- » zuverlässiges Projektmanagement

acceptIT 

Advance Your Business. Now.

guter Erfahrungen: acceptIT hatte bereits die bestehende Notes-Datenbank eingerichtet – eine Lösung, die durch hohe Betriebssicherheit und geringe Folgekosten positiv bewertet wurde.

acceptIT – ein Partner, der mitdenkt

Für SMC war es besonders wichtig, dass die Anforderungen schnell und zuverlässig umgesetzt wurden. Die von acceptIT entwickelten Vorschläge für Inhalte und Auswertungs-Layout wurden positiv aufgenommen und entsprechend verwirklicht. acceptIT konnte hier seine umfangreichen Erfahrungen bei Prozessmanagement und -optimierung sowie bei der Implementierung systemgestützter Workflows optimal zur Geltung bringen. Aufgrund der bereits bestehenden Unternehmenskenntnis und der generell



Rolf-Eric Matthies
Section Manager, German Technical Centre

kundenorientierten Arbeitsweise konnte sich acceptIT sehr gut in die SMC-spezifischen Prozesse und Datenstrukturen eindecken – ein Vorteil, der von den Projektverantwortlichen ausdrücklich hervorgehoben wird.

Das „Alpha-Tool“ für alle Nutzer

Die Vorteile der neuen Lösung sind zahlreich – und sie waren auf Anhieb spürbar. Zunächst liegt jetzt die Verantwortung für die Projektpflege beim Sales-Bereich. Das gewährleistet einen



„Endlich arbeiten wir alle mit denselben Daten – tagesaktuell, zuverlässig und Forecast-sicher!“

Rolf-Eric Matthies
Section Manager, German Technical Centre

laufend aktuellen Informationsstand über alle Projekte. Spezifikationsänderungen im Projektverlauf können mit Kommentar und Aktennotiz dokumentiert werden. Verkaufsmitarbeiter haben jetzt die Möglichkeit, potentielle Projekte direkt einzugeben – eine Registrierung per E-Mail oder auch das Ausfüllen eines speziellen Formulars für Sonderwünsche oder -anfertigungen entfällt. Ähnliche Projekte lassen sich per Kopierfunktion einfach und zuverlässig neu anlegen, was viel doppelte Arbeit einspart. Forecasts sind jetzt tagesaktuell möglich (der Aufwand konsolidierter Listen entfällt), Änderungen können zeitnah getroffen und Projekte zuverlässig abgeschlossen werden.

Mehr als 350 Nutzer arbeiten inzwischen mit der neuen Lösung, und die Akzeptanz ist durchweg positiv: Die neue Datenbank gilt in allen Bereichen als „Alpha-Tool“. Dazu trägt auch der schnelle und gute Support durch acceptIT bei: Fragen werden schnell beantwortet,

Kundenportrait



Kurzprofil

SMC Pneumatik GmbH in Egelsbach ist eine Tochtergesellschaft des japanischen Unternehmens SMC, des börsennotierten Weltmarktführers auf dem Gebiet der innovativen Pneumatik. Ventile, Zylinder, Antriebe, Greifer, innovative Produkte für die Prozess- und Fertigungsautomation sowie professionelle Branchenlösungen bilden den Hauptteil des Produktsortiments. Ab Lager Egelsbach sind mehr als 4.500 Produkte sofort verfügbar und ab Lager Antwerpen 30.000. Hauptabnehmer sind der Anlagen- und Maschinenbau sowie Fertigungsunternehmen aus unterschiedlichen Branchen. Das deutsche Vertriebsnetz umfasst 12 Verkaufsbüros und viele Vertriebspartner. SMC Pneumatik GmbH beschäftigt über 500 Mitarbeiter (SMC weltweit: ca. 19.700).

Fehler direkt behoben und Aktualisierungen schnell und einfach eingespielt. Alles in allem erfüllt die neue Datenbank-Lösung die Erwartungen in einem Maße, die von SMC ausdrücklich gelobt wird.

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn ist ein Full-Service-Anbieter für Internet, Intranet und Extranet. Als IBM/Lotus Business Partner ist acceptIT spezialisiert auf E-Collaboration (Groupware) und E-Business. acceptIT realisiert Lösungen im E-Business flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.

acceptIT GmbH
Klingenderstraße 22
33100 Paderborn
Germany

Tel. +49 5251 69398-0
Fax +49 5251 69398-23
info@accept-it.de
www.accept-it.de

acceptIT 

Advance Your Business. Now.