



Transparenter Workflow für Personalanforderungen

acceptIT definiert und implementiert Lotus Domino-Lösung bei PSD in Duisburg

Die Personal Service Duisburg GmbH (PSD) als umfassender Personaldienstleister für nahezu alle Konzerngesellschaften der Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV) bearbeitet täglich Personalanforderungen aus den unterschiedlichsten Bereichen. Um hier noch leistungsfähiger zu werden, entschied man sich für die Einführung einer Workflow-Lösung auf Domino-Basis – angepasst und implementiert von acceptIT.

Heterogene Inhalte kosteten viel Zeit

Wenn in der Vergangenheit die Konzern-Fachbereiche ihren Personalbedarf



*Torsten Claus
Projektleiter, acceptIT GmbH*

an PSD mitteilten, geschah das in ganz unterschiedlicher Form. Entsprechend

heterogen waren auch die Inhalte – mit entsprechendem Klärungsbedarf und zeitaufwändigen Rückfragen. Das machte es schwierig, zeitnah optimalen Service zu erbringen – PSD wünschte sich eine Lösung, die die eigene Unternehmensleistung besser zur Geltung bringt.

Ziel: Schnelle Reaktion bei hoher Transparenz

Ziel des Projekts war es, den Personalservice mit kürzeren Reaktionszeiten auszustatten und mehr Transparenz zu schaffen. Dazu führte acceptIT zunächst eine Prozessberatung mit den betroffenen Fachabteilungen durch und definierte gemeinsam mit ihnen den Workflow, der in Zukunft Personalanforderung und -genehmigung steuern sollte. Dieser Workflow ist das zentrale Element der neuen Lösung: Jetzt erfolgen alle Schritte elektronisch – von der Anforderung eines neuen Mitarbeiters bis zur Genehmigung der Stelle.

Workflow auf Basis von IBM Lotus Domino

Um das Ziel des effizienten Workflows zu erreichen, erstellte acceptIT in Abstimmung

Auf einen Blick

Kunde

Personal Service Duisburg GmbH (PSD)

Industriezweig

Personaldienstleistung

Arbeitsprämisse

- » Vereinheitlichung von Personalanforderungen
- » Elektronische Datenerfassung
- » Zugriff auf eine einheitliche Datenbank
- » Mehr Effizienz durch definierten Workflow

Lösung

- » IBM Lotus Domino Datenbank
- » Realisierung des Workflows mit dem Tool „Powerflow“ von Axceler
- » Nahtlose Integration von relationalen Daten und Workflow-Anwendungen

Nutzen

- » IBM Lotus Domino Datenbank
- » Realisierung des Workflows mit dem Tool „Powerflow“ von Axceler
- » Nahtlose Integration von relationalen Daten und Workflow-Anwendungen

acceptIT 

Advance Your Business. Now.

mung mit den Fachabteilungen zunächst ein Pflichtenheft. Auf dieser Grundlage entwickelte acceptIT eine neue Anwendung, die die PSD-spezifischen Gegebenheiten berücksichtigt, und installierte sie in die Unternehmens-IT.

Jetzt werden die Personaldaten elektronisch erfasst und in einer IBM Lotus Domino Datenbank hinterlegt. Der anschließende Workflow erfolgt mit „Powerflow“ des Herstellers Axceler, einem Tool für die grafische Workflow-Darstellung speziell für Lotus Domino Anwendungen.

Wenn ein PSD Mitarbeiter ein Dokument erstellt – also z.B. eine Personalanforderung – entscheidet er oder sie selbst über den Zeitpunkt, an dem das Doku-



Sandra Wassink, Markus van Hall, Bozena Scheibak (v. l.)
Projektteam „elektronische Personalanforderung“

ment an den Workflow übergeben wird. Damit wird der zuvor definierte Prozess angestoßen: Kollegen, die den Vorgang weiter bearbeiten, werden per E-Mail benachrichtigt und erhalten Zugriff auf das neue Dokument in der Datenbank. Jeder am Workflow Beteiligte kann Dokumente lesen, die Bearbeitungsschrit-

te (Rückfragen, Freigaben etc.) und Zuständigkeiten sind genau definiert. Das



„Der Workflow verkürzt die Zeit zwischen den einzelnen Schritten eines Vorgangs.“

Bozena Scheibak, Projektleiterin
„Elektronische Personalanforderung“

erlaubt immer klare Aussagen über den Status jedes Personalvorgangs. Bearbeiter können auch Kommentare verfassen, so dass die Prozesskette inklusive aller Änderungen nachvollziehbar bleibt.

Schließlich gibt es die Funktion, für Vorstands- und Geschäftsführersitzungen alle benötigten Informationen eines Vorgangs übersichtlich auszudrucken.

Nach der erfolgreichen Installation des neuen Systems übernahm acceptIT auch die Einweisung und Schulung der Mitarbeiter und leistet auch weiterhin den laufenden Support.

Der Nutzen: Klar definierte Abläufe, jederzeit Transparenz

Mit dem neuen Workflow können Fachbereiche und Personalreferenten gemäß ihrer definierten Zugangsberechtigung auf die Datenbank zugreifen. Dort finden sie alle relevanten Informationen jeweils auf dem neuesten Stand. Der Be-

Kundenportrait



PSD – Personal-Service Duisburg GmbH

Die Personal-Service Duisburg GmbH (PSD) ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV) und bietet die gesamte Bandbreite der Personaldienstleistungen aus einer Hand. Als Personaldienstleister betreut PSD jährlich rund 4.500 aktive und 2.500 passive Mitarbeiter/-innen für alle Gesellschaften des DVV-Konzerns.

arbeitsstatus ist sofort ersichtlich, so dass die Bearbeitung schneller und transparenter erfolgt. Die Mitarbeiter können ihre Arbeitszeit zielführender einsetzen als früher, das Unternehmen PSD spart Kosten und arbeitet insgesamt effizienter. Dadurch ist PSD jetzt in einer besseren Position, sich auch über den eigenen Konzern hinaus als serviceorientierter und leistungsfähiger Personaldienstleister zu profilieren.

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent - in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.