



Nolte Küchen entscheidet sich für TravelXpense von acceptIT

Endlich wird die Reisekostenabrechnung modern, einfach und günstig

Die Firma Nolte Küchen ist der zweitgrößte Küchen-Hersteller in Deutschland. Derzeit arbeiten rund 1.100 Mitarbeiter an den Standorten Löhne und Melle und exportieren von dort aus Nolte-Küchen in mehr als 50 Länder weltweit. Diese weit reichende Ausrichtung bedeutet auch: Viele Mitarbeiter unternehmen Dienstreisen – und die bisherige Software zur Reisekostenabrechnung kostete zu viel und brachte zu wenig. Deshalb entschied sich Nolte Küchen für TravelXpense von acceptIT – sehr zur Freude von Support, Nutzern und Controlling.

Ausgangslage: alte Software war zu teuer und nicht mehr aktuell

Bis Anfang 2011 verwendete Nolte Küchen eine Software zur Reisekostenabrechnung, die bereits jahrelang im Einsatz war. Das Problem: Trotz hoher Wartungskosten, die regelmäßig zu entrichten waren, entwickelte der Hersteller seine Software nur wenig weiter. Aktuelle Entwicklungen wurden nicht oder nicht ausreichend abgebildet – das machte akkurate Abrechnungen

umständlich und erhöhte insgesamt die Fehleranfälligkeit. Ein solches Missverhältnis von Kosten zu Leistung ist natürlich nicht akzeptabel, und so entschied man sich bei Nolte Küchen dafür, auf eine neue Software umzusteigen.



*Dr. Dirk Kirchoff,
Teamleiter Lotus Notes/Domino,
Nolte Küchen*

Perfektes Match mit Lotus Notes und Domino

Mit acceptIT bestand bereits eine vertrauensvolle Zusammenarbeit in anderen IT-Bereichen des Unternehmens. So lag es nahe, acceptIT auch mit diesem Projekt zu betrauen. Umso mehr, da Nolte Küchen unter anderem mit Lotus Notes und Domino arbeitet – eine Umgebung, in die sich TravelXpense von acceptIT perfekt einpasst.

Bereits während der Auswahlphase gefiel den Pilot-Anwendern bei Nolte Küchen der „Look and Feel“ von

Auf einen Blick

Nolte Küchen GmbH & Co. KG
www.nolte-kuechen.de

Industriezweig

Hersteller von hochwertigen
Küchen

Arbeitsprämisse

- » Vorhandene Lösung zur Reisekostenabrechnung war veraltet
- » Niedrige Leistung trotz hoher Wartungskosten

Lösung

- » Lotus-Notes/Domino-basierte Software TravelXpense
- » Moderne, einfach zu bedienende Software

Nutzen

- » Kostengünstig in der Anschaffung und im laufenden Betrieb
- » Umfassende Abbildung der gesamten Reisekostenabrechnung
- » Konfigurierbarer Workflow
- » Datenerfassung auch mobil möglich
- » Nachvollziehbare Abläufe
- » Transparente, schnelle Abrechnung
- » Nutzerfreundliche Bedienung
- » Hohe Akzeptanz im Unternehmen

acceptIT 

Advance Your Business. Now.

TravelXpense. Die moderne Oberfläche erwies sich dabei nicht nur als schön anzuschauen, sondern es wurde schnell klar, dass hinter dem guten Design auch eine starke Funktionalität steckt.

Gründliche Einführungsphase

Nolte Küchen entschied sich für die Einführung von TravelXpense zu einem Zeitpunkt, als die Software noch einen



„TravelXpense ist im gesamten Unternehmen etabliert, und die Nutzer sind angenehm überrascht, wie schnell die Reisekostenabrechnungen abzuwickeln sind. Gut für uns: Der Support-Bedarf ist minimal, und wenn wir doch einmal nicht weiterhelfen können, unterstützt der Hersteller schnell und unbürokratisch.“

Dr. Dirk Kirchhoff, Teamleiter
Lotus Notes/Domino, Nolte Küchen

frühen Release-Stand hatte. Das brachte es mit sich, dass die Einführung etwas länger dauerte, als dies inzwischen der Fall wäre.

Gleichzeitig hatte es aber auch einen Vorteil: Die Erfahrungen der Anwender

bei Nolte Küchen konnten direkt in der Software berücksichtigt werden, so dass die Abrechnungsprozesse entsprechend wie maßgeschneidert empfunden wurden. Hierbei zeigte sich, wie wertvoll es ist, dass TravelXpense viele konfigurierbare Elemente enthält, damit die Nutzer die Software auf die eigenen Bedürfnisse anpassen können. Und schon im ersten Monat wurde eine interne Dokumentation erstellt und verteilt.

Während der viermonatigen Testphase (September bis Dezember 2010) verarbeitete die IT-Abteilung die Abrechnungen von 10 Test-Usern. Die Erfahrungen wurden über eine zentrale Prüfstelle im Unternehmen gebündelt und an acceptIT weitergeleitet. Schon hier zeigte sich: Es gab wenige Rückfragen, die Software ließ sich gut handhaben.

Gute Akzeptanz bei Mitarbeitern und Controlling

Der gute Eindruck der Einführungsphase verstärkte sich, als TravelXpense im Januar 2011 für alle Mitarbeiter bei Nolte Küchen live geschaltet wurde. Es gab zwar noch eine Übergangsphase mit dem alten System, aber seit Mai 2011 arbeiten ca. 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der neuen Software und sind begeistert, wie umfassend TravelXpense den gesamten Prozess rund um die Reisekosten optimal unterstützt – und wie einfach die Software-Lösung zu bedienen ist. Das erleichtert die Handhabung und beschleunigt die Abwicklung der Abrechnungen.

Kundenportrait



Nolte Küchen – Qualität in jeder Kombination

Nolte Küchen ist der zweitgrößte Küchenhersteller in Deutschland und vertreibt seine Produkte in über 50 Ländern weltweit. Kunden können die hochwertigen Nolte Küchen vielfältig kombinieren, ganz nach Raum, Stil und Budget. Ein hoher Qualitätsstandard und langfristige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem Handel sind wichtige Grundpfeiler der Unternehmensphilosophie.

1.100 Mitarbeiter an den Standorten
Löhne und Melle haben
2009 einen Umsatz von ca. 285 Mio. Euro erwirtschaftet.

Und da TravelXpense obendrein kostengünstig in der Anschaffung und vor allem im Unterhalt ist, gehört auch das Controlling von Nolte Küchen zu den erklärten Fans dieses acceptIT Produkts.

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden. www.accept-IT.de