



Klare Verhältnisse für Kundennähe und Wachstum

acceptIT schafft mit Lotus-Domino-Lösung mehr Projekt-Transparenz bei der Böllhoff-Gruppe

Die Böllhoff-Gruppe mit Sitz in Bielefeld zeichnet sich durch ihre breite Palette an technischen Lösungen und Dienstleistungen rund um Verbindungs- und Montagetechnik aus. Die weltweite Marktpräsenz stellt dabei Tag für Tag große Herausforderungen an Flexibilität, Koordination und Logistik. Um Projekte und Aktivitäten präzise zu planen und zuverlässig zu steuern, brauchte Böllhoff eine neue, einheitliche Lösung. Die Wahl fiel auf eine IBM Lotus-Domino-basierte Anwendung, implementiert von acceptIT.

Ausgangslage: nicht genug Transparenz bei Projekten

Das Wachstum der Böllhoff-Gruppe auf breiter Front hatte dazu geführt, dass



Stephan Berning, Teamleitung IT Service und Lotus Domino Administration, Böllhoff

in verschiedenen Abteilungen und Firmenbereichen durchaus unterschiedliche Methoden anzutreffen waren, um Aktivitäten zu planen, zu protokollieren, zu verteilen und nachzuvollziehen. Dadurch war es stellenweise unnötig kompliziert, Termine zu verfolgen und Projektschritte zu dokumentieren. Protokolle und Aktivitätenpläne wurden meist per Hand erstellt und nachgepflegt; Handlungsschritte, Termine und Verantwortlichkeiten gingen daraus nicht immer so klar hervor, wie das erforderlich gewesen wäre. Gesucht wurde also eine Software, die diese Aufgaben unabhängig vom Unternehmensbereich bündelt und mit einheitlichen Vorgaben effizientes Arbeiten im gesamten Unternehmen möglich macht.

IBM Collaboration Platform als etablierte Basis

Böllhoff hatte in seiner weltweiten Organisation bereits IBM Lotus Domino implementiert. Auch acceptIT hatte daran in den letzten Jahren Anteil, denn acceptIT arbeitet schon seit 2002 für Böllhoff. Zunächst hatte acceptIT die damalige Version des Intranet betreut. Und noch heute sorgt acceptIT dafür,

Auf einen Blick

Wilhelm Böllhoff GmbH & Co. KG

Industriezweig

Verbindungs-/ Montagetechnik;
Dienstleistungen

Arbeitsprämisse

- » Wunsch nach mehr Klarheit und Termintreue bei Projekten und Aktivitäten
- » Einheitliches Vorgehen im gesamten Unternehmen

Lösung

- » IBM Lotus-Domino-basierte Software „Aktivitätenmanagement“
- » Mit zwei Bausteinen: „Protokolle“ und „Aktivitäten“
- » acceptIT-Individualentwicklung
- » Individuelle und passgenaue Antwort auf die Anforderungen des Kunden

Nutzen

- » Einfache Erstellung von Protokollen
- » Verbesserte Übersichtlichkeit
- » Automatische Fortschreibung innerhalb von Projekten
- » Klare Verantwortlichkeiten
- » Transparenz und Flexibilität
- » Mehr Produktivität bei ca. 500 Nutzern im ganzen Unternehmen

acceptIT 

Advance Your Business. Now.

dass Böllhoffs leistungsfähige CRM-Lösung zuverlässig läuft – basierend auf Lotus Domino, und entscheidend für den Unternehmenserfolg.

Deshalb lag es nahe, hier anzusetzen und zu prüfen, wie die Anforderungen im Rahmen der IBM Collaboration Platform am besten erfüllt werden könnten. Nach einer kurzen Grobanalyse der Prozesse durch eine externe Unternehmensberatung wurde acceptIT von Böllhoff direkt mit der Entwicklung einer leistungsfähigen Lösung beauftragt.

Neue Lösung von acceptIT

Als neue Lösung wird jetzt die Software „Aktivitätenmanagement“ eingesetzt, die die Anforderungen von Böllhoff individuell und passgenau erfüllt. acceptIT hat „Aktivitätenmanagement“ eigens für Böllhoff entwickelt, und die beiden Bausteine „Protokolle“ und „Aktivitäten“ laufen leistungsstark und komfortabel auf IBM Lotus Domino.

Einbindung der Anwender von Anfang an

Weil die Effizienz und Leistung einer neuen Lösung mit der Akzeptanz und Bedienbarkeit steht und fällt, wurden die Anwender von Anfang an mit einbezogen.

Zunächst wurden interne Workshops durchgeführt, um herauszufinden, was die neue Software leisten muss und können soll. Aus den Ergebnissen dieser Workshops wurde dann ein konkretes Pflichtenheft zusammengestellt. Es bildete die verbindliche Grundlage

für die Basis-Software. Anschließend durchlief diese Basis-Software eine ausführliche Test-Phase. acceptIT übernahm die technischen Tests und stand in enger Abstimmung mit der externen Unternehmensberatung, die die Endanwendertests durchführte. So wurde unter realistischen Bedingungen sichergestellt, dass beim endgültigen Roll-out alles reibungslos funktionierte. Einige kleinere Punkte, die nach der eigentlichen Live-Schaltung auftraten, wurden von acceptIT schnell und zielsicher behoben.

Die gründlich vorbereitete Einführung hat sich gelohnt: Inzwischen arbeiten ca. 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der neuen Software. Die breite Anwenderbasis nutzt allen Beteiligten, denn das Feedback fließt in die laufende Weiterentwicklung mit ein und sorgt dafür, dass die Anwen-



„Die neue Lösung erlaubt übersichtliches, nachvollziehbares und transparentes Arbeiten. Damit können wir unsere Aufgaben viel besser erfüllen: präzise, zeitgerecht und mit klaren Verantwortlichkeiten.“

Stephan Berning,
Teamleitung IT Service und
Lotus Domino Administration, Böllhoff

derung noch leistungsstärker und komfortabler wird.

Kundenportrait

BÖLLHOFF

BÖLLHOFF – Verbindungen weltweit

Das traditionsreiche Familienunternehmen Wilhelm Böllhoff GmbH & Co. KG mit Sitz in Bielefeld umfasst ein Netzwerk aus 42 Firmen an 33 Standorten in 21 Ländern mit ca. 2.000 Mitarbeitern. Im Bereich „Verbindungstechnik und Montagetechnik“ entwickelt und produziert Böllhoff innovative und qualitativ hochwertige Verbindungstechnologien und die dazugehörigen Montagesysteme. Als „Dienstleister Verbindungselemente“ sorgt Böllhoff dafür, dass die Wertschöpfungskette beim Kunden maßgeblich entlastet und vereinfacht wird.

Jetzt alle Aktivitäten klar sichtbar

Mit den neuen Lösungen hat jetzt endlich die Transparenz Einzug gehalten, die sich alle gewünscht haben: Protokolle werden einfach erstellt und automatisch weitergeführt, Projektschritte können auf Knopfdruck zugeordnet werden, Statusberichte und -übersichten stehen jederzeit aktuell zur Verfügung. Kurz: Jeder weiß, was er wann zu tun hat und bis wann Erfolge dokumentiert werden müssen. Diese Klarheit nützt allen Abläufen im Unternehmen und unterstützt Böllhoff wirksam im Interesse von Kundennähe, Marktpräsenz und Wachstum.

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.