

Anwenderbericht: wenglor sensoric GmbH

Archivierung, Verschlüsselung und Anti-Spam: Umfassendes E-Mail-Management bei wenglor sensoric



Hidden Champion macht seine E-Mail-Kommunikation mit REDDOXX sicher

Als weltweit agierender Spezialist für Automationstechnologien zählt wenglor im Bereich von Sensoren, Sicherheits- und Bildverarbeitungssystemen zu den führenden Anbietern. Große Automobil- und Lebensmittelkonzerne vertrauen den Produkten aus Tettnang am Bodensee ebenso wie Maschinenbauer, Pharmaunternehmen und Industrieunternehmen aus vielen weiteren Branchen und Wirtschaftszweigen. Das Familienunternehmen mit rund 300 Mitarbeitern allein am Stammsitz sowie weltweit etwa 850 Beschäftigten kann somit als echter „Hidden Champion“ angesehen werden.

DIE AUSGANGSLAGE: E-INVOICING SETZTE RECHTS- SICHERE E-MAIL-ARCHIVIERUNG VORAUS

Auf eine solche Weise international am Markt bestehen zu können, setzt entsprechende Strukturen innerhalb der Organisation selbst voraus. Als innovativer Hersteller legt wenglor großen Wert auf eine effiziente Optimierung der Prozesse in der Verwaltung. Um etwa eine automatisierte Verarbeitung von Rechnungen zu ermöglichen, verwendet wenglor das E-Invoicing-Verfahren. Aufgrund steuerrechtlicher Vorgaben ist hierfür jedoch eine rechtssichere Archivierung der entsprechenden E-Mails erforderlich. Denn es muss beispielsweise sichergestellt sein, dass sich eine per E-Mail verschickte oder empfangene Rechnung nicht nachträglich verändern lässt. Außerdem gilt es, die aus steuerlicher Sicht erforderlichen Aufbewahrungszeiten zu garantieren: Kommt es etwa zu einer Betriebsprüfung, müssen bei Bedarf auch mehrere Jahre alte digitale Rechnungen vorgelegt werden können.

Genau diese Anforderungen ließen sich jedoch mit der früher bei wenglor üblichen Vorgehensweise nicht erfüllen. Zwar wurden die Postfächer des Domino-basierten E-Mail-Systems per Backup

gesichert. Allerdings waren damit gleich mehrere Nachteile verbunden. Die Recovery-Prozesse aus dem Backup für die Wiederherstellung älterer E-Mails waren ausgesprochen zeitaufwendig und verursachten somit indirekt auch erhebliche Kosten. Durch die reine Sicherung der Postfächer auf der HCL Domino Mail Infrastruktur war zudem noch kein Manipulationsschutz gegeben, der mit einer dedizierten E-Mail-Archivierung vergleichbar gewesen wäre. Der turnusmäßige Backup-Lauf barg zudem die Problematik, dass zwischenzeitlich vom Benutzer (absichtlich oder versehentlich) gelöschte E-Mails nicht erfasst werden konnten.

AUCH VERSCHLÜSSELUNG UND ANTI-SPAM SOLLTEN OPTIMIERT WERDEN

Der Umstieg auf eine rechtskonforme E-Mail-Archivierung lag also nahe – doch wenglor wollte es allein dabei nicht belassen. Denn die Gelegenheit erschien günstig, um die E-Mail-Kommunikation insgesamt auf eine sicherere, zukunftsgemäße Basis zu stellen. So war es perspektivisch zum Beispiel wünschenswert, auch eine E-Mail-Verschlüsselung zu integrieren. Dies hatte den Hintergrund, dass viele Steuerbüros bereits angekündigt hatten, ab Ende 2019 grundsätzlich nur noch verschlüsselte E-Mails zuzulassen. Und auch Spam war ein Thema für das Industrieunternehmen. Denn man nutzte bei wenglor zwar bereits Methoden wie Blacklisting und Greylisting, um der Flut an unerwünschten Nachrichten Herr zu werden. Trotzdem stieg das Spam-Volumen, welches die Posteingänge erreichte, tendenziell immer noch weiter an

Das Projekt

- **Kunde**
wenglor sensoric GmbH
- **Mitarbeiter**
850
- **Situation**
Suche nach passender revisionssicherer E-Mail-Archivierungslösung für HCL Domino
- **Lösung**
REDDOXX MailDepot, Spamfinder, MailSealer
- **Kostenumfang**
15.000 € brutto
- **Implementierungsdauer**
4 Stunden
- **Schulungsaufwand**
keiner

- **Dienstleister**
acceptIT ist als IT- und Beratungsunternehmen spezialisiert auf Unternehmenskommunikation und Digitalisierung von Prozessen. In diesem Bereich bietet acceptIT ein umfassendes Portfolio aus Software, Beratung, Planung, Implementierung und Support bis hin zu Workshops und Schulungen an. acceptIT betreut Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen mit einigen 100 bis hin zu 150.000 Anwendern.

acceptIT GmbH
Klingenderstr. 22
33100 Paderborn

HCL Software Business Partner

Herr Thorsten Wasmuth
+49 5251 69398 - 129
twasmuth@accept-it.de

Anwenderbericht: wenglor sensoric GmbH



„Wir sind mit der Lösung sehr zufrieden, insbesondere auch mit der einfachen Handhabung“, erklärt Herr Schorpp (IT-Projektmanager). „Dies gilt auch für die Benutzer, die praktisch keinen Einfluss auf ihre gewohnte Arbeitsweise mit dem Kommunikationsmittel E-Mail bemerken, da alles automatisch im Hintergrund passiert. Gleichzeitig konnten wir durch MailSealer die S/MIME-Verschlüsselung abdecken, die ebenfalls kein Zutun der einzelnen Mitarbeiter erfordert. Die öffentlichen Zertifikate werden direkt von den Administratoren eingespielt. Eine praktische Abrundung ist zudem der zusätzliche Spamschutz durch Spamfinder, mit dem wir das Aufkommen an Spam nochmals drastisch reduzieren konnten. REDDOXX erweist sich dadurch bei uns als Rundum-sorglos-Paket für das E-Mail-Management.“

DIE ENTSCHEIDUNG: REDDOXX ALS GESAMTPAKET FÜR DAS E-MAIL-MANAGEMENT

Bei REDDOXX fand wenglor das passende Gesamtpaket aus einer Hand. Denn mit dem Lösungen MailDepot (Archivierung), Spamfinder (Anti-Spam) und MailSealer (Verschlüsselung) erhielt das Industrieunternehmen die Möglichkeit, ein aufeinander abgestimmtes Lösungsportfolio für sicheres E-Mail-Management zu implementieren. „Wir haben uns parallel auch entsprechende Erweiterungen für bereits bei uns bestehende E-Mail-Sicherheitslösungen angesehen“, sagt Dominik Schorpp, IT-Projektmanager bei der wenglor sensoric GmbH. „Allerdings gab es hier kein vergleichbares Gesamtpaket. Es wäre unter dem Strich deutlich teurer und auch wesentlich umständlicher gewesen, mehrere unabhängige Einzellösungen einzuführen.“

Klar für REDDOXX sprachen dabei nach einem ersten Test zudem Kriterien wie eine einfache Bedienung sowohl für Benutzer als auch Administratoren, die Möglichkeit der problemlosen Integration in die bestehende Infrastruktur und die Flexibilität mit Blick auf zukünftige Änderungen. So agiert REDDOXX etwa unabhängig vom Mailserver, wodurch keine Festlegung auf einen bestimmten Hersteller erfolgen muss.

IMPLEMENTIERUNG ALS VIRTUELLE APPLIANCE FÜR DAS E-MAIL- MANAGEMENT

Im Zuge der Implementierung wurden die REDDOXX-Lösungen als virtuelle Appliance in die VMware-Infrastruktur bei

wenglor integriert, passend konfiguriert und in den E-Mail-Strom auf der HCL Domino Mail Infrastruktur eingebunden. Dies bedeutet: Der ein- und ausgehende E-Mail-Verkehr wird vollautomatisch rechtssicher archiviert, eingehende E-Mails werden durch REDDOXX Spamfinder auf Spam geprüft und REDDOXX MailSealer steht bei Bedarf für die sichere Verschlüsselung der Mails zur Verfügung. Mitarbeiter selbst haben dabei in der Regel keinen direkten Zugriff auf das Archiv. Müssen E-Mails wiederhergestellt werden, können Audit-Sitzungen auf das Archiv zugreifen. Ein Mehr-Augen-Prinzip mit Zustimmung entsprechend autorisierter Benutzer stellt dabei die Einhaltung des erforderlichen Datenschutzes sicher. Zu einem späteren Zeitpunkt kann beispielsweise auch genau nachvollzogen werden, wer zu welchem Zeitpunkt im Rahmen einer Audit-Sitzung eine E-Mail gelesen hat. Damit hat wenglor die Voraussetzung dafür geschaffen, E-Mails auch über längere Zeiträume rechtssicher aufzubewahren und bei Bedarf einen datenschutzkonformen Zugriff zu ermöglichen.

Über wenglor

Die wenglor sensoric GmbH entwickelt intelligente Sensortechnologien, Sicherheits- und Bildverarbeitungssysteme mit modernsten Kommunikationsstandards. Neben optoelektronischen und induktiven Sensoren gehören auch Ultraschallsensoren, Fluidsensoren, Bildverarbeitungssysteme, 2D-/3D-Sensoren, Barcode-Scanner sowie Sicherheitstechnik zu den Kernkompetenzen des 1983 gegründeten und mittlerweile in zweiter Generationen geführten Familienunternehmens.

Als junges, wachstumsstarkes Unternehmen beschäftigt wenglor an Standorten in Deutschland und Rumänien inzwischen rund 850 Mitarbeiter. Die qualitativ hochwertigen Produkte des Sensor-Spezialisten kommen weltweit in der Industrie zum Einsatz. Zu den Kunden zählen zum Beispiel namhafte Automobil- und Nahrungsmittelkonzerne, Pharmaunternehmen und Maschinenbauer, Unternehmen im Bereich der Fördertechnik sowie Firmen aus Branchen wie Getränke-, Holz-, Elektro-, Papier-, Kunststoff-, Textil- und Verpackungsindustrie.

wenglor sensoric konnte sich dabei international als feste Größe im Segment der System- und Standardanbieter etablieren und beliefert rund 55.000 Kunden. Der Hauptsitz des Technologieunternehmens ist im baden-württembergischen Tettmang.