



## RINGSPANN vereinheitlicht Notes Landschaft mit MarvelClient Mit zentralem Clientmanagement in kurzer Zeit global Upgrade auf Notes 10 realisiert.

RINGSPANN ist führender Premium-Hersteller von Antriebskomponenten für Getriebemotoren, Antriebstechnik für Industriegetriebe und Spannzeugen zur Herstellung von Zahnrädern und Getriebeteilen. Mit rund 480 Mitarbeitern in 17 internationalen Gesellschaften ist die in Bad Homburg ansässige Gruppe weltweit aktiv und betreut mehr als 6000 Kunden. Nun hat RINGSPANN alle HCL Notes Clients zentral auf Version 10 aktualisiert - mit MarvelClient und der Beratung von acceptIT.

### Parallele Notes Client Upgrades in neuer Citrix-Umgebung und Upgrade der Stand-Alone Notes Clients

Eine reibungslose E-Mail-Kommunikation, funktionierende Workflows und der Zugriff auf die richtigen Anwendungen sind das Grundgerüst für den technologischen und wirtschaftlichen Erfolg. Nun sollte bei RINGSPANN gleichzeitig eine neue Citrix Umgebung inklusive HCL Notes Client Installation (basierend auf Windows Server 2019) und HCL Notes 10 Standard auf PCs und Notebooks ausgerollt werden. Dies sollte in fünf verschiedenen Sprachen geschehen, und die benötigten HCL Notes Anwendungen jeweils automatisch verteilt und platziert werden.

### Heterogene Startbedingungen

Bis dato arbeiteten die etwa 250 Notes-Anwender bei RINGSPANN mit IBM Notes Basic und Standard Installationen, gemischt in Versionen 8.5 und 9, auf Windows 7 bzw. die Citrix Anwender auf Windows Server 2008R2 (Citrix-Anwender). Die Anwender hatten Ihre

Notes Arbeitsbereiche weitgehend individualisiert, und man arbeitete - je nach Aufgabengebiet - mit zwischen zehn und dreißig Anwendungsdatenbanken.

„Ohne eine zentrale Clientmanagement-Lösung, die diese unterschiedlichen Voraussetzungen flexibel abbilden kann, hätten wir für diese Aufgabe deutlich länger benötigt“, weiß Projektleiter Werner van der Sanden. „Mit MarvelClient von panagenda und der Beratung von acceptIT haben wir für dieses Projekt letztlich nur wenige Arbeitstage benötigt.“

### Warum acceptIT?

Bereits vor dem Projekt bestand ein guter Kontakt zu acceptIT. Während der jährlichen Anwendertage hatte Projektleiter Werner van der Sanden das Paderborner Unternehmen als sehr engagiert und kompetent kennengelernt. Schnell war RINGSPANN überzeugt, mit acceptIT den richtigen Partner für das ehrgeizige Projekt gefunden zu haben: acceptIT hatte bereits etliche vergleichbare Kunden-

### Auf einen Blick

Kunde

**RINGSPANN®**

RINGSPANN GmbH  
www.ringspann.de

**Branche:** Maschinenbau

#### Ausgangssituation:

- » Mix aus Notes Standard und Notes Basic Clients, Versionen 8.5 und 9 auf Windows 7
- » Notes Standard 8.5 auf Windows Server 2008R2 in der Citrix-Umgebung

#### Aufgabe

- » Weltweite Vereinheitlichung der Notes-Landschaft bei gleichzeitigem Ausrollen einer neuen Citrix Umgebung

#### Eingesetztes Produkt

- » MarvelClient von panagenda

#### Nutzen

- » Schnelle parallele Upgrades in der Unternehmenszentrale und den 17 Tochtergesellschaften
- » Nachhaltig bessere Pflegbarkeit und Compliance-Umsetzung

**accept IT**   
Advance Your Business. Now.



Werner van der Sanden  
IT-Projektleiter  
RINGSPANN GmbH



Wir hatten bereits einen guten Kontakt zu acceptIT. Es waren zahlreiche Referenzen aus ähnlichen Projekten vorhanden und der konkrete Lösungsvorschlag für unsere Aufgabenstellung hat uns sofort überzeugt.“

projekte erfolgreich durchgeführt und RINGSPANN sofort einen konkreten Lösungsweg vorgeschlagen.

#### In wenigen Tagen zum Ziel

acceptIT startete mit der Aufnahme und Analyse der Gegebenheiten und entwickelte einen Lösungsweg, der die Notes Clientmanagement-Lösung MarvelClient einbezog. MarvelClient von panagenda bildet die vorhandene Heterogenität genau ab, weist die entsprechend benötigten Update-Pakete gezielt zu, verteilt diese und ermöglicht so ein punktgenaues Ausrollen der benötigten Anwendungen in der benötigten Sprache.

Gleichzeitig wurde in nur wenigen Tagen das HCL Notes Paket auf dem Citrix Master Server installiert und die MarvelClient Konfiguration flexibel an die

Bedürfnisse angepasst. Alle Anwender erhielten nach der Umstellung die vorbereitete HCL Notes Version und die Anwendungen in der jeweils benötigten Sprache. Das Ausrollen an den Standorten erfolgte je nach nationaler und internationaler Verfügbarkeit. So wurden an einigen Tagen bis zu 30 Anwender, an anderen nur zwei umgestellt.

Die rund 250 Anwender haben HCL Notes 10 grundsätzlich gut angenommen. Auch an die einheitliche Benutzeroberfläche - ein Ziel war es, ein weltweit einheitliches RINGSPANN Look&Feel umzusetzen - haben sich alle schnell gewöhnt.

#### Nachhaltige Verbesserungen erzielt

Durch Einsatz von MarvelClient konnte die Installation und die Konfiguration der HCL Notes Clients erheblich verbessert und beschleunigt werden. Die weltweite Vereinheitlichung der Oberfläche macht das Client Management auch nachhaltig einfacher.

MarvelClient besteht aus verschiedene Modulen, die bedarfsgenau gebucht werden können. So war es möglich, die für das Upgrade erforderlichen Funktionen für einen definierten Zeitraum zu erwerben. „Eine begrenzte, einmalige Investition von wenigen Tagen ermöglicht konzentrierte und gleichzeitige Updates und die zentrale Verwaltung der Migration“, fasst Werner van der Sanden die Vorteile zusammen.

## Kundenporträt

RINGSPANN GmbH, Bad Homburg

# RINGSPANN®

RINGSPANN zählt zu den technologisch führenden Herstellern von Freiläufen, Industriebremsen, Welle-Nabe-Verbindungen, Überlastkupplungen und Wellenkupplungen sowie Spannzeugen.

In allen Produktparten gilt RINGSPANN als Premium-Hersteller; auf dem Gebiet der Freiläufe ist das Unternehmen internationaler Marktführer. Weltweit versorgt RINGSPANN jährlich mehr als 6.000 Kunden unterschiedlicher Branchen.

RINGSPANN wurde 1944 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Bad Homburg. Weltweit beschäftigt das Unternehmen rund 480 Mitarbeiter in 17 internationalen Gesellschaften.



RINGSPANN Firmenzentrale in Bad Homburg

**acceptIT ist ein IT- und Beratungsunternehmen, das auf Anwendungen für Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen und die Digitalisierung von Prozessen spezialisiert ist. acceptIT berät Unternehmen, plant, entwickelt und implementiert Anwendungen, betreut diese und führt entsprechende Schulungen und Workshops für Administratoren und Anwender durch. acceptIT ist HCL Software Business Partner und betreut Unternehmen im gesamten deutschsprachigen Raum. Zu den Kunden zählen Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen mit einigen 100 bis hin zu 150.000 Anwendern. acceptIT ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Paderborn.**

