



acceptIT führt MarvelClient bei RICOH Deutschland ein 3600 Nutzer profitieren von einheitlicher Arbeitsumgebung

Dank der Einführung von panagenda MarvelClient kann IBM Notes jetzt zentral aktualisiert werden – das ist einfacher für die Administratoren, entlastet das Netz und die rund 3.600 Anwender können mit ihrer neuen einheitlichen Arbeitsumgebung schneller und komfortabler arbeiten.

Rund 3.600 Mitarbeiter arbeiten bei RICOH Deutschland mit IBM Notes/Domino. Eine flexible und zentrale Verwaltung der lokalen Einstellungen war per Domino-Policy nicht immer möglich. Daneben gab es noch weitere Defizite, die mit panagenda MarvelClient jetzt elegant gelöst werden.

Ausgangslage: Suboptimale Konfiguration von IBM Notes Clients

Im Sommer 2012 kamen bei RICOH Deutschland mehrere Dinge zusammen, die Nutzer und Systemadministratoren belasteten:

- Für einen Domänenwechsel mussten etliche Skripts aufwendig selbst erstellt werden. Anschließend enthielten viele Notes-Clients

plötzlich veraltete Dokumente und Lesezeichen in der Arbeitsumgebung.

- Einige Datenbanken werden in alle Standorte repliziert, um dort per LAN schnell aufgerufen zu werden. Allerdings führten temporäre Standortwechsel von Nutzern dazu, dass die Datenbanken über das WAN statt das LAN repliziert wurden – mit übermäßiger Belastung für das WAN.
- Einige Notes-StandardEinstellungen konnten nicht zentral per Domino-Policy eingestellt werden – die manuelle Konfiguration kostete jedes Mal unnötig viel Zeit.

MarvelClient macht die Konfiguration ganz einfach

Diese Defizite sollten in Zukunft gelöst werden. Und zwar mit einfacher Installation – große MSI-Pakete oder dergleichen hätten durch eine gemischte Umgebung die Sache nur noch komplizierter gemacht und sollten daher vermieden werden.

Ferner wurde eine Konfiguration ohne viele Skripte angestrebt.

Auf einen Blick

Kunde

RICOH DEUTSCHLAND GmbH,
Hannover, www.ricoh.com

Industriezweig

Dokumentenmanagement und
Druck-Lösungen

Ausgangssituation

- » Notes-Clients hatten plötzlich eine veraltete Arbeitsumgebung
- » Temporäre Standortwechsel von Benutzern belasteten das WAN stark
- » Notes-StandardEinstellungen mussten manuell konfiguriert werden

Lösung

- » panagenda MarvelClient Analyse, Manage, Realtime, Eclipse

Nutzen

- » Die Arbeitsumgebung wurde optimiert
- » Einheitliche Umgebung für alle Notes-Clients
- » Umzug diverser Mail-In-Datenbanken ohne Belastung für den HelpDesk
- » Bei verteilten Datenbanken wird jetzt immer der Server aus dem aktuellen IP-Bereich benutzt
- » WAN-Verbindung wird entlastet
- » Schnelleres Arbeiten für die Nutzer und Systemadministratoren

Die Lösung: MarvelClient von panagenda – eine Software, die genau für diese Aufgabenstellungen gemacht ist. Die Entscheidung wurde noch dadurch erleichtert, dass bereits andere RICOH-Landesgesellschaften MarvelClient eingeführt hatten – mit eindeutig positiven Erfahrungen.

Einfache Implementierung wurde versprochen – und gehalten

Zusammen mit acceptIT als begleitendem Systemhaus entschied sich RICOH zur Einführung der MarvelClient Module „Analyze“, „Manage“, „Realtime“ und „Eclipse“. Der Installationsaufwand war ausgesprochen gering: Die beiden zentralen MarvelClient Datenbanken „Analyze“ und „Configuration“ waren in kurzer Zeit erstellt und verteilt, wobei die Verteilung der DLL per Datenbank-Skript ablief. Bei der Implementierung des Skriptes



Christian Gollnick, Systemadministrator bei RICOH Deutschland GmbH

gab es eine kleine Herausforderung, weil RICOH noch das R7 Template benutzte. Das konnte acceptIT schnell beheben, so dass anschließend alles einwandfrei lief und funktionierte.

Etwas später wurde die DLL dann aktualisiert – und zwar automatisch im Hintergrund, was sich als völlig unproblematisch herausstellte.

Jetzt funktioniert alles so gut...



„Durch die zentrale Verwaltung ist der Zugriff bei den verteilten Datenbanken viel schneller – das ist auch für die Nutzer eindeutig positiv.“

*Christian Gollnick, Systemadministrator,
RICOH Deutschland GmbH, Hannover*

Dank MarvelClient konnten alle Wünsche an die neue Handhabung von Updates und Konfiguration erfüllt werden – und die Vorteile sind vielfältig:

- Die Icons zur alten Domäne konnten entfernt werden.
- Notwendige Arbeitsumgebungen wurden optimiert, nicht mehr benötigte konnten gelöscht werden.
- Diese Einstellungen bleiben auch nach dem Server-Umzug eines Benutzers erhalten.
- Diverse Mail-In-Datenbanken konnten in einem Zug umgezogen werden, ohne den HelpDesk zu belasten.
- Die Notes-Clients sind immer aktuell.
- Bei den verteilten Datenbanken wird nun immer der Server aus dem aktuellen IP-Bereich benutzt – das bedeutet weniger Belastung für das WAN und schnelleren Zugriff für die Nutzer.

Kundenportrait

**RICOH DEUTSCHLAND GmbH,
Hannover**

RICOH
imagine. change.

Die RICOH DEUTSCHLAND GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Ricoh Europe PLC und ein führender B2B-Anbieter im Bereich Dokumentenmanagement und Druck-Lösungen. Neben dem Hauptsitz in Hannover ist Ricoh Deutschland mit zahlreichen Business- & Service-Centern in ganz Deutschland präsent. Das vielfach ausgezeichnete Unternehmen engagiert sich stark in Sachen Umwelt und Nachhaltigkeit. Dazu gehört auch, dass RICOH Deutschland rund fünf Prozent Auszubildende beschäftigt (180 von ca. 3.600 Mitarbeitern).

... als hätte es nie etwas anderes gegeben

Der neue MarvelClient macht also das Arbeiten für alle rund 3.600 Nutzer von RICOH Deutschland einfacher, schneller und produktiver – vor allem für die Systemadministratoren. Auf Nutzerseite kommt es zu viel weniger Problemen, was den HelpDesk deutlich entlastet. Insgesamt war die Einführung von MarvelClient mit acceptIT also eine rundum gelungene Sache.

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden. www.accept-IT.de