



## Leipziger Messe GmbH nutzt zentrale Vorteile von MarvelClient

550 Anwender profitieren vom sicheren und zuverlässigen Notes-Betrieb

Bei der Durchführung von Veranstaltungen der Leipziger Messe GmbH entsteht betriebsbedingt ein hoher Personaldurchlauf. Die erforderliche manuelle Einrichtung der Notes-Clients verursachte einen enormen Aufwand im Bereich IBM Notes/Domino. Ferner machten nicht managebare Arbeitsumgebungen eine zentral administrierbare Lösung wünschenswert. MarvelClient von panagenda erfüllt die Anforderungen – und bringt für die Standard-Nutzer viele Vorteile.

Vor der Einführung von MarvelClient war es immer sehr aufwendig, Notes auf Geräten für neue Mitarbeiter einzurichten. Alles wurde manuell eingestellt. Die Folge war eine hohe Fehleranfälligkeit. Hinzu kam, dass verschiedene Arbeitsumgebungen nicht zu managen waren. MarvelClient von panagenda löst diese Anforderungen ganz elegant: Zentrale Administration und umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten nehmen den Administratoren viel Arbeit ab.

### Am Anfang stand der Zeitaufwand

Bei der Leipziger Messe GmbH ist aufgrund des Veranstaltungsgeschäftes ein hoher Personaldurchlauf gegeben.

Daher sind reibungslose Abläufe von großer Wichtigkeit. Gerade hier gab es vor dem Herbst 2012 einigen Verbesserungsbedarf:

- Die Notes-Client-Umgebung war sehr heterogen: Verschiedene Versionen waren im Einsatz (8.5.x), Basic- und Standard-Clients liefen nebeneinander.
- Wegen des geschäftsbedingt hohen Personaldurchlaufs von Aushilfen/ Praktikanten mussten immer wieder Notes Clients neu konfiguriert werden. Das ging nur manuell, und war umständlich und zeitraubend.
- Durch die vielen verschiedenen Arbeitsumgebungen war auch die Fehleranfälligkeit hoch; schlimmer noch: Jedes Mal fing die Fehlersuche von vorn an, denn es gab keine automatische Rückmeldung, wo der Fehler liegen könnte.
- Die nativen Domino-Policies reichten teilweise nicht aus.
- Das Installieren von Eclipse-Plugins konnte nicht zentral dem einzelnen Anwender zugeordnet werden.
- Jeder Nutzer hatte unterschiedliche Bookmarks/Lesezeichen; es gab keine zentrale Verwaltung.

### Auf einen Blick

#### Kunde

Leipziger Messe GmbH  
[www.leipziger-messe.de](http://www.leipziger-messe.de)

#### Industriezweig

Messeveranstalter

#### Ausgangssituation

- » Heterogene Notes-Client-Umgebung
- » Hoher Zeitaufwand für die Konfiguration aufgrund von großem Personaldurchlauf

#### Lösung

- » panagenda MarvelClient Manage, Analyze, Eclipse Professional

#### Nutzen

- » Große Zeitersparnis für Administratoren
- » Zentrale Konfiguration und Administration von Basic- und Standard-Clients
- » Einfaches Rollout neuer Applikationen
- » Standardisierte Applikationsübersicht
- » Zentrales Bookmark-Management
- » Schnellerer Support bei Fehlern und Problemen
- » Hohe Betriebssicherheit
- » Einwandfreie Akzeptanz durch die Anwender

## Der wichtigste Wunsch: zentrale Administrierbarkeit

Verständlich, dass in dieser Situation der Wunsch nach einer Lösung stark war, die den Administratoren die lästige Routinearbeit abnehmen kann. Mit ihr sollten Clients standardisiert werden können, was wiederum den Einrichtungsprozess stark vereinfachen würde. Gleichzeitig könnte man mit so einer Lösung den Standard-Clients detaillierte Konfigurationen vorgeben und ein Bookmark-Management einführen.

Die Lösung: MarvelClient von panagenda. Die Leipziger Messe GmbH entschied sich dabei für die Module „Manage“, „Analyze“ und „Eclipse Professional“.

Bei den Gründen, MarvelClient einzuführen, steht die Standardisierung und die



*Clemens Hagendorf, Anwendungsbetreuer & Administrator IBM Notes/Domino sowie Mobile Endgeräte, Leipziger Messe GmbH, Leipzig*

damit einhergehende Zeitersparnis für die Administratoren an erster Stelle. Endlich lassen sich sowohl Basic- als auch Standard-Clients zentral konfigurieren und administrieren. Das Rollout von neuen Domino-Applikationen ist viel einfacher

geworden und es gibt zudem eine standardisierte, zielgruppenbezogene, zentralisierte Applikationsübersicht.

## Schrittweise Einführung

Zusammen mit acceptIT als begleitendem Systemhaus verlief die Einführung in mehreren Schritten. Dabei wurden jeweils sinnvolle Konfigurationen getestet und dann abteilungsweise im Unternehmen ausgerollt.



„acceptIT als Business Partner von panagenda war eine hervorragende Wahl: Support und Vertrieb sind absolut verlässlich! Auf jede Nachfrage wurde zeitnah und kompetent reagiert.“

*Clemens Hagendorf, Anwendungsbetreuer & Administrator IBM Notes/Domino sowie Mobile Endgeräte, Leipziger Messe GmbH, Leipzig*

acceptIT stand dem Einführungs-Team kontinuierlich zur Seite und konnte so bei auftretenden Fragen prompt reagieren. Das hat die Leipziger Messe GmbH besonders positiv beeindruckt. Für acceptIT wiederum war es normales Vorgehen, was jedem Kunden angeboten wird und wovon jeder profitiert.

## MarvelClient erfüllt alle Wünsche

Inzwischen arbeiten 550 Anwender mit der neuen Lösung – völlig transparent, alles läuft problemlos. Die neuen, zentral zur Verfügung gestellten Lesezeichen wurden von den Nutzern positiv bewertet.

Die Administratoren ihrerseits re-

## Kundenportrait

### Leipziger Messe GmbH



### LEIPZIGER MESSE

Als einer der zehn führenden Messeplätze in Deutschland bietet die Leipziger Messe jedes Jahr rund 10.000 Ausstellern und ungefähr 1,3 Millionen Besuchern aus der ganzen Welt ein maßgeschneidertes Kommunikationspodium. Im internationalen Wettbewerb ist der Messe- und Kongressstandort Leipzig eine feste Größe. Mit fast 850 Jahren Tradition ist die Messe Leipzig gleichzeitig einer der ältesten Messeplätze der Welt.

gistrieren die Verbesserungen durch MarvelClient sehr deutlich in ihrer täglichen Arbeit:

- Massive Zeitersparnis beim Einrichten neuer Anwender
- Zentrale Konfigurierbarkeit sorgt für einheitliche Arbeitsumgebung
- Das Suchen nach Fehlern nimmt nur noch minimal Zeit in Anspruch, mögliche Fehlerquellen lassen sich einfach und logisch ausschließen

Darüber hinaus schätzen die Administratoren der Leipziger Messe GmbH die Sicherheit von MarvelClient: Notes läuft sicher und zuverlässig, und weil eventuelle Fehler schnell gefunden und behoben werden können, ist Downtime kein Problem mehr.

**Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden. [www.accept-IT.de](http://www.accept-IT.de)**