## Neues Modul für komfortables Handling von E-Mail im CRM-Prozess

acceptIT präsentierte beim DocHouse-Partnertag 2011 ein Zusatzmodul für DocHouse, mit dem eine noch komfortablere Ablage von E-Mails im CRM ermöglicht wird. Das Modul Smartfiling verknüpft Lotus Notes-Ordner mit CRM-Ablage-Prozess und aktiviert damit weiter gehende CRM-Prozesse.

Smartfiling unterstützt die Organisation von E-Mails in Ordnern, geht aber weit darüber hinaus, weil mit der Einordnung auch definierte CRM-Routinen angestoßen und selbst mobile Endgeräte unterstützt werden.

Viele Anwender organisieren ihre E-Mail-Kommunikation im Posteingang und Ordnern. Smartfiling von acceptIT baut auf diesem Verhalten auf und macht es den Anwendern damit leicht. Wird eine E-Mail auf einen Ordner gezogen, so wird sie dort abgelegt, und zusätzlich wird ein vorher definierter Verarbeitungsjob für das CRM-System ausgelöst.
Auch E-Mails, die unterwegs auf dem mobilen Endgerät mittels iNotes oder Traveler in bestimmte Ordner verschoben werden, sind wenige Minuten später in DocHouse abrufbar.

Eine weitere hilfreiche Ergänzung ist die Ablage-Spalte im Posteingang. So erkennt man sofort, ob eine E-Mail bereits im CRM-System vorhanden ist. Über die Infomail-Historie lässt sich dokumentieren, wer an wen und wann bereits eine Info-Mail gesendet hat.

Mit Smartfiling greift acceptIT einmal mehr zentrale Belange von Unternehmen auf und liefert mit Blick auf die Situationen klare Lösungen, die sich in der Praxis bewähren und sich vor allem schnell bezahlt machen. Das wird dadurch erreicht, dass die Anwender die acceptIT-Lösungen gerne übernehmen, weil sie echte Prozessverbesserungen darstellen.

**Wenn auch Sie die Vorteile von Smartfiling in Ihrem Unternehmen nutzen möchten, sprechen Sie mit uns – wir zeigen Ihnen gerne, wie das am besten funktioniert.**