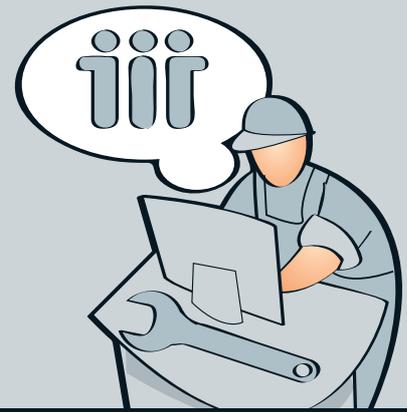
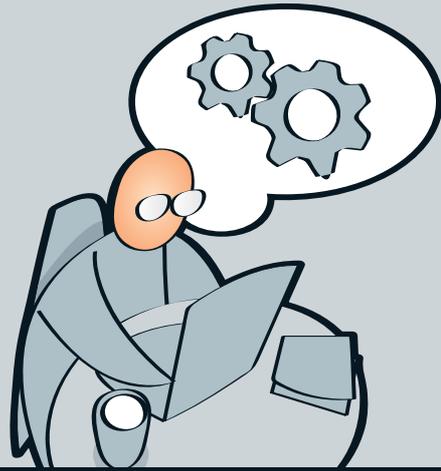


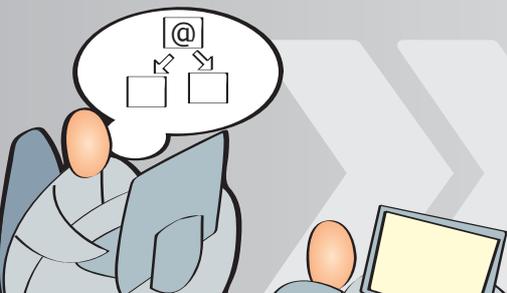
accept



**Steuerung, Kommunikation,  
Information und Prozesse.  
Das SKIP-Lösungskonzept.**

**accept IT** 

Advance Your Business. Now.



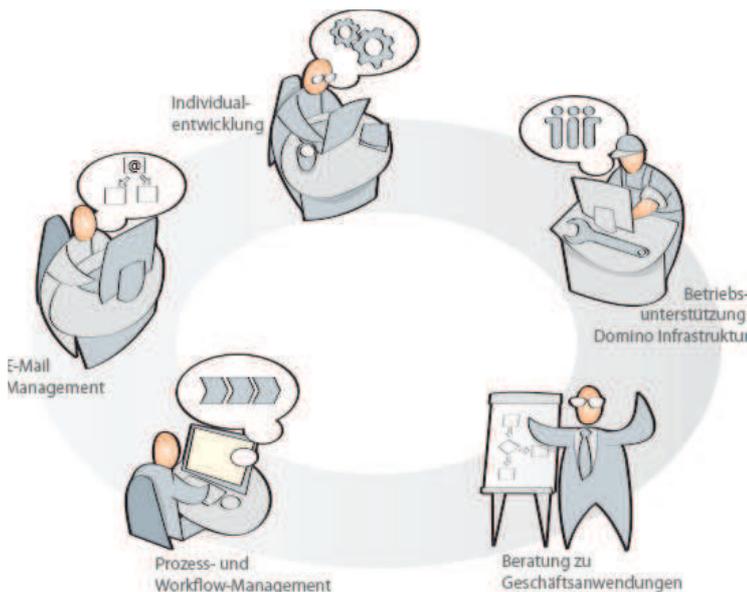
## Kurzprofil und Leistungskonzept

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.

Das Leistungsportfolio basiert auf der einleuchtenden Erkenntnis: Ein Unternehmen kann nur dann erfolgreich sein, wenn es die drei Bereiche Information, Kommunikation und Prozesse im Griff hat.

Denn die fünf Kernbereiche im acceptIT Leistungsspektrum setzen genau dort an, wo Kommunikation, Information und Prozesse optimal laufen müssen.

### Das SKIP-Lösungskonzept



- » Betriebsunterstützung für Domino Infrastruktur
- » Beratung für Geschäftsanwendungen
- » Prozess- und Workflow-Management
- » Individualentwicklung
- » E-Mail-Management

Dabei liegt der Nutzen für acceptIT Kunden nicht nur in neuester Technologie, reibungslosem Betrieb und kompetentem Support - bei acceptIT haben sie das Beste beider Welten: Die autarke Funktions- und Arbeitsweise der Einzelleistungen verbunden zu einer schlüssigen, modularen Lösung.

Die bewusste strategische Steuerung dieser Bereiche, die sich wechselseitig beeinflussen, schafft unverzichtbare Wettbewerbsvorteile. Hier setzt das von acceptIT entwickelte SKIP-Konzept neue Maßstäbe. SKIP steht für „Strategische Steuerung von Kommunikation, Information und Prozessen“ und zeigt die Kernbereiche auf, in denen acceptIT mit seinen IT-Lösungen Unternehmen den Weg zum Erfolg ebnet.

Sie können mit acceptIT diese drei strategischen Bereiche Kommunikation, Information und Prozesse sehr präzise in Richtung Erfolg steuern - individuell angepasst auf die jeweiligen Bedürfnisse Ihres Unternehmens. So werden Anwendungen zu Lösungen, mit denen Ihre Mitarbeiter effizienter, flexibler und kundenorientierter arbeiten können. Mit einem Wort: erfolgreicher!



Advance Your Business. Now.



## SKIP-Konzept: Domino Infrastruktur

Von der Analyse zum sicheren Betrieb

Lotus Domino bietet Ihrem Unternehmen eine sichere Umgebung für Messaging und Online-Zusammenarbeit. Unsere zertifizierten Berater helfen Ihnen bei komplexen Anforderungen zuverlässig weiter. Geschäftsprozesse werden optimiert, die Produktivität der Mitarbeiter wird gesteigert und die Reaktionsfähigkeit des Unternehmens wird verbessert.



*„Heute schon für morgen lernen: Was in der IT heute noch top-aktuell ist, ist morgen schon überholt. Nutzen Sie unser Schulungsangebot. Zertifizierte Trainer bilden Ihre Mitarbeiter praxisorientiert und zielgerichtet aus. Sprechen Sie mit uns, welche Themen für Sie am interessantesten sind.“*

- Torsten Claus, Geschäftsführer -

### Projektablauf:

Unsere Leistungen beginnen mit Infrastrukturanalyse und Migrationsstrategien, gehen weiter zu Server- & Clientinstallationen und hören mit Trainings und Betriebsunterstützung noch lange nicht auf.

### Lösungen:

Wir unterstützen Standardapplikationen unserer Partner ebenso wie Individuallösungen, die wir von der Idee bis zur Umsetzung begleiten. Neuentwicklungen, Anpassungen und Erweiterungen bei Bedarf eingeschlossen.

### Mobile Lösungen und Device Management:

Wir bringen Ihre Domino Lösungen und E-Mails auf mobile Endgeräte, wie Smartphones und Tablets, und bieten Ihnen weitere Lösungen zum managen Ihrer Endgeräte. Over-The-Air Management Ihrer Mobile-Devices ermöglicht eine Inventarisierung, Profil- & Appverteilung und neben vielen anderen Funktionen einen Remote-Wipe oder Passcode-Reset.

### Notes Client Management:

Wir bieten Ihnen intelligente Lotus Notes Client-Management Lösungen mit den erforderlichen Funktionen zur umfassenden Konfiguration Ihrer Clients. Unsere Tools arbeiten vollautomatisch und führen alle Änderungen ohne Interaktion mit den Anwendern durch.

### Domino Server Monitoring:

Unsere Domino Monitoring Lösung identifiziert die Probleme bevor Ihre Servicequalität beeinflusst wird. Fehler und Probleme werden durch aussagekräftige und anwenderspezifische Diagramme dargestellt. Zugriffe auf historische Daten liefern wertvolle Informationen zur Prävention und Analyse von Problemen. Darüber hinaus erhalten Sie Daten, die Sie zur Planung des Investitionsbedarfs für Ihre IT-Infrastruktur benötigen.

### Software-Integration:

Im Bereich der Software-Integration können Sie sich auf unsere Auswahl individuell geeigneter Lösungen ebenso verlassen wie auf unsere Integration in bestehende Backend-Systeme (ERP etc.) und die in Geschäftsprozessen erforderlichen Infrastrukturkonzepte.



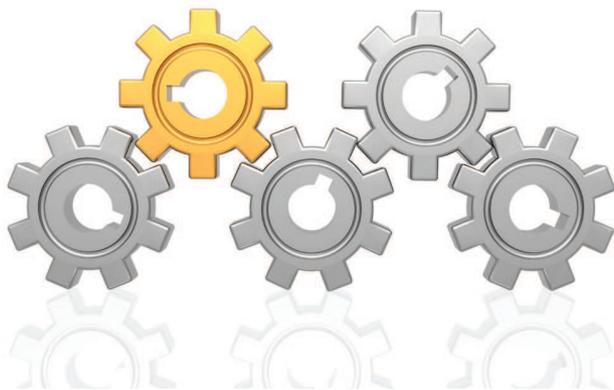
**accept IT** 

Advance Your Business. Now.



## SKIP-Konzept: Geschäftsanwendungen

**Vertrieb, Marketing, Management sowie Service und Support sind keine Inseln. Umso wichtiger ist die gelungene Kommunikation zwischen den Funktionsbereichen des Unternehmens, intern und nach außen, sonst bleiben Chancen ungenutzt und Geschäftsbeziehungen können gestört werden.**



*„Modernes Informationsmanagement verbunden mit klassischen CRM Funktionen sind die Basis für erfolgreiche Kommunikation.“*

**- Stefan Lage, Geschäftsführer -**

### Vernetzungen:

Unsere Lösungen verknüpfen klassische CRM Funktionen mit modernem Informationsmanagement. So werden Vertrieb, Marketing, Management, Service & Support sowie externe Partner und Lieferanten miteinander vernetzt, die Kommunikation fließt reibungslos.

### Optimierungen:

Relevante Informationen erreichen direkt den Empfänger, strategische Entscheidungen können fundiert getroffen werden, Kundenbetreuung wird optimiert. In einem Satz: Die Mitarbeiter gewinnen mehr Zeit für das Wesentliche. Zur optimalen Kommunikation gehören auch Internet, Intranet und mobile Endgeräte wie Smartphones oder Tablets der aktuellen Generation.

### Möglichkeiten:

Wir etablieren in Ihrem Unternehmen innovative und kundenorientierte Standardanwendungen in den Bereichen:

- **Customer Relationship Management**  
Professionelles Adress- und Kontaktmanagement, zentrale Dokumentenablage, Aktivitätensteuerung, Opportunity-Management, Helpdesk, Customer Care
- **Time Management**  
Gruppenkalender, Urlaubs- und Abwesenheitsmanagement.
- **Business-Process und Workflow Management**  
Modellierung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensprozessen.
- **Social Business Lösungen**  
Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Anderen, unabhängig von Ort und Zeit. Geschäftsorientierte Lösungen wie Blogs, Wikis, Communitys, Onlinebesprechungen, Audio- und Video-Chats und andere Anwendungen für die Onlinezusammenarbeit.



**accept IT** 

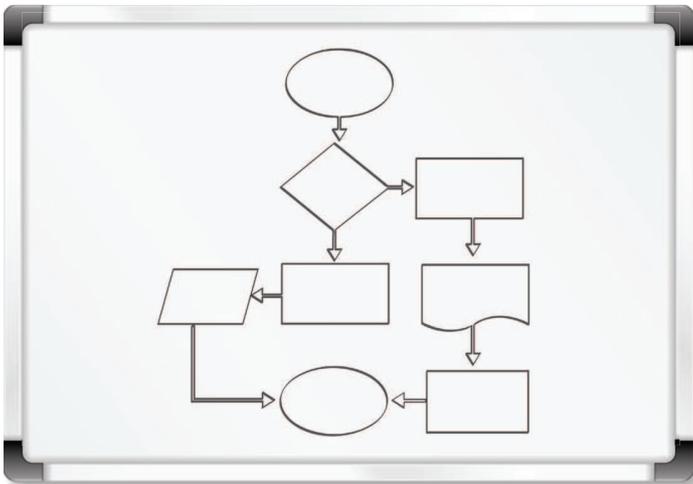
Advance Your Business. Now.



## SKIP-Konzept: Prozess- + Workflow-Management

Optimale Arbeitsabläufe durch Business Process Management (BPM)

**Modellierung und Steuerung der Geschäftsprozesse beeinflussen Kosten und Erträge eines Unternehmens. Gezielter Einsatz von Geschäftsprozessmanagement (BPM) optimiert Arbeitsabläufe und trägt zur Steigerung des Geschäftserfolges bei. Wir liefern Ihnen das Know-how und die Tools für ein individuelles, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes, Business Process Management.**



### Prozess-Management:

Wie Geschäftsprozesse gestaltet und bewältigt werden, hat entscheidende Auswirkungen auf Kosten, Gewinn und somit den Erfolg des Unternehmens. Damit geht die erfolgreiche Steuerung der Geschäftsprozesse längst über das „wer macht was, wann, wie und womit“ hinaus. Erfolgreiches Geschäftsprozessmanagement (BPM) ist verbunden mit voller Kostenkontrolle und versetzt Ihr Unternehmen in die Lage, die Erwartungen Ihrer Kunden zu übertreffen.

### Workflow-Management:

Die informationstechnische Unterstützung oder Automatisierung von Geschäftsprozessen ist das Workflow-Management. Aufgabe des Workflow-Managements ist es, auf Basis von Spezifikationen, für die Ausführung von Arbeitsabläufen mit Hilfe von IT-Systemen zu sorgen. Das Workflow-Management ist eine Möglichkeit, Business Process Management technologisch zu unterstützen. Mit geschicktem Workflow-Management lassen

sich Potenziale nutzen und in Geschäftserfolg ummünzen:

- Entlastung der Mitarbeiter von zeitraubenden Kontrolltätigkeiten
- Möglichkeit von Parallelarbeit
- Verkürzung von Liegezeiten
- Verringerung von Durchlaufzeiten
- Erhöhung der Reaktionsfähigkeit
- höhere Motivation der Mitarbeiter durch mehr Verantwortung

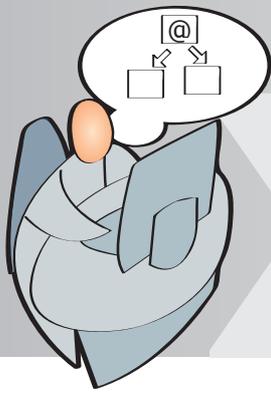
### Unser Angebot:

Wir unterstützen Sie beim Modellentwurf zu Analyse zwecken und zur Festlegung des Gesamtprozesses. Durch Festlegung der Beziehungen zwischen Prozess und den involvierten Mitarbeitern, sowie den zur Laufzeit aufzurufenden Applikationen und Fremdsystemen, definieren wir die einzelnen Aktivitäten bis hin zum kompletten Workflow. Die Steuerung der Prozesse zur Laufzeit geschieht durch eine Workflow-Engine. Bei der Auswahl geeigneter Technologien und Produkte unserer Partnerunternehmen stehen wir beratend zur Seite. Durch die Auswertung der Audit Trails, also der Sammlung aller prozessrelevanten Daten, führen wir die Ergebnisse in die Analyse zurück und können somit die Modelle in einem iterativen Prozess verbessern. Gemeinsam mit Ihnen entwerfen wir ein für Sie optimales Schulungskonzept, um sicher zu stellen, dass die Einführung von neuen, automatisierten Arbeitsabläufen gelingt.



**accept IT** 

Advance Your Business. Now.



## SKIP-Konzept: E-Mail Management

Strukturieren, Speichern, Wiederfinden

Privat oder geschäftlich, E-Mails sind aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Die ständig wachsende Anzahl stellt uns vor neue Herausforderungen und Probleme. Fristgemäße Bearbeitung von E-Mails und die rechtskonforme Verwendung im internen und externen Geschäftsprozess sind Bestandteile eines effizienten E-Mail Managements. Unsere Lösungen im Bereich E-Mail Management sind prozessorientiert und tragen zur Steigerung der Effizienz und Produktivität bei.



### Anforderungen:

E-Mails sind selbstverständlich - so sehr, dass kluge Lösungen gebraucht werden, um die ständig wachsende Menge an E-Mails zu bewältigen, zu strukturieren und zu verarbeiten. Von der prozessorientierten Steuerung der E-Mails, über E-Mail Compliance bis hin zur rechtskonformen Archivierung werden ständig wachsende Anforderungen an ein E-Mail Management System gestellt.

### Konzeption:

Wir konzipieren und realisieren gemeinsam mit Ihnen eine effiziente und leicht zu bedienende Gesamtlösung, die Ihre E-Mails intelligent steuert und verwaltet. Wir etablieren für Ihr Unternehmen die passende Lösung, mit der alle relevanten Anwender schnell und effizient zurechtkommen. Ein zentrales E-Mail Management, das betrieblichen und rechtlichen Anforderungen genügt.

### Integration:

Eine nahtlose Integration etablierter Produkte der IBM oder unserer Partner in Ihren Geschäftsprozess ist die Voraussetzung für mehr Sicherheit und Produktivität im E-Mail Management. Verschlüsselung und Haftungsausschluss, Viren- und Spamschutz sowie die rechts-sichere Archivierung sind nur einige Schlüsselworte eines zukunftsorientierten E-Mail Managements. Selbstverständlich ist die Unterstützung der führenden E-Mail-Plattformen IBM Lotus Domino und Microsoft Exchange/SMTP.

### Möglichkeiten:

- » Regelbasierter Haftungsausschluss
- » Zentraler Virenschutz
- » Mehrstufiger Spamschutz
- » Intelligente Inhaltsanalyse
- » Serverbasierte E-Mail-Verschlüsselung
- » Rechtssichere E-Mail-Archivierung
- » Regelbasierte E-Mail-Weiterleitung
- » Zeitgesteuerte E-Mail-Aufbereitung



**accept IT** 

Advance Your Business. Now.



## SKIP-Konzept: Individualentwicklung

Für besondere Aufgaben

**Wir haben langjährige Erfahrung - natürlich in der eigentlichen Programmierung, vor allem in der Konzeption individueller und maßgeschneiderter Lösungen. Schließlich soll die neue Anwendung einen ganz bestimmten Zweck erfüllen, und zwar so effizient wie möglich. Deshalb beziehen Sie uns am besten so früh wie möglich in den Prozess ein, damit die Lösung alles kann, was Sie sich wünschen - und noch etwas mehr.**



*„Wenn es in Ihrem Unternehmen besondere Aufgaben gibt, die sich nicht ohne Weiteres mit Standard-Software lösen lassen, dann sollten wir über eine Individualentwicklung sprechen.“*

- Stefan Lage, Geschäftsführer -

### Qualität

Für uns beginnt Qualität bereits vor der Implementierung mit der Sicherstellung präziser und sinnvoller Anforderungen in Abstimmung mit dem Kunden. Dieser wichtige Austausch begleitet die Entwicklung durchgängig aus der Anwenderperspektive. Wir setzen konsequent auf die Nutzung bewährter Software Architekturen und Frameworks. Damit erreichen wir einen hohen Grad an Modularität und Wartbarkeit der Zielanwendung.

### Termintreue

Grundlage für die Einhaltung der vereinbarten Zeit- und Budgetgrenzen sind unsere Erfahrungen aus erfolgreichen Kundenprojekten. So sind wir in der Lage bereits zu Beginn des Projektes Aufwände, Dauer und Risiken sehr genau zu bewerten.

### Nachbetreuung

Wenn eine Lösung frisch installiert ist, erhalten Sie natürlich Full-Service-Unterstützung für Ihre Individualprojekte sowie für die eingesetzten IBM Plattformen. Gerade am Anfang ist es sinnvoll, dass Ihre Systembetreuer von unserem Support-Personal effektiv unterstützt werden, damit bereits zu Beginn alles reibungslos funktioniert und alle Fragen prompt geklärt werden können.

### Was wir können

- » Beratung zu Produkten und Tools
- » Design und Konzeption von Anwendungen
- » Entwicklung und Betrieb von Anwendungen
- » Umstellung und Erweiterung von Anwendungen
- » Schnittstellenprogrammierung
- » Erstellung von Betriebshandbüchern

### Was sie davon haben

- » Kompetente Beratung
- » Unterstützung Ihrer Programmierung durch erfahrene Komplettentwicklung
- » Spezielle Endanwender-Trainings
- » Professionelle Projektabwicklung
- » Termingerechte Übergabe
- » Glatte Start
- » Reibungsloser Betrieb



Advance Your Business. Now.

acceptIT GmbH  
Klingenderstraße 22  
33100 Paderborn  
Germany

Tel. +49 5251 69398-0  
Fax +49 5251 69398-23  
info@accept-it.de  
www.accept-it.de

Geschäftsführer:  
Stefan Lage, Torsten Claus  
Registergericht: Amtsgericht Paderborn  
Handelsregisternummer HRB 4154

acceptIT   
Advance Your Business. Now.